

Утверждены
приказом генерального директора
ООО МКК «Айва»
от 01.04.2026 № 01/10_J/2026/32

**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Айва»**

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

г. Брянск
2026

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве БИК 044525411 К/С 30101810145250000411

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В тексте настоящих Общих условий договора потребительского займа используются следующие термины в определенных ниже значениях:

Аналог собственноручной подписи Клиента (АСП клиента) – аналог собственноручной подписи Клиента/Заемщика, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Соглашения об использовании АСП и иных документов, утвержденных ООО МКК «Айва»;

Акцепт – согласие Клиента с офертой (в том числе с проектом-офертой) Индивидуальных условий Договора займа, подтвержденное подписью Клиента/Заемщика, в том числе специальным кодом, формирующим простую электронную подпись.

График платежей – неотъемлемое приложение Индивидуальных условий Договора займа (проекта-оферты Индивидуальных условий), согласованное и подписанное Сторонами и содержащее информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа;

Денежный перевод – перевод денежных средств Кредитором на банковскую карту/расчетный счет либо перевод с использованием платежной системы СБП, либо по реквизитам, указанным Заемщиком при заключении Договора займа;

День погашения Задолженности / части Задолженности – дата платежа, установленная Графиком платежей, в которую Кредитор обязан учесть сумму, поступившую в счет возврата займа (части займа);

Договор займа – договор потребительского займа, заключаемый Кредитором в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353 ФЗ «О потребительском кредите (займе)», по условиям которого Кредитор (Займодавец) передает в собственность Клиента (Заемщика) денежные средства, а Клиент (Заемщик) обязуется возвратить Кредитору (Займодавцу) такую же сумму денежных средств, а также проценты на сумму денежных средств в размерах и в порядке, определенных Договором займа, заключенный путем акцепта оферты Индивидуальных условий. Договор займа состоит из Индивидуальных условий и Общих условий;

Задолженность - все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по Договору займа, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки;

Заём или потребительский заём или микрозаем – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Заемщику в соответствии с Договором займа в сумме, не превышающей 500 000 (пятьсот тысяч) рублей;

Заявление о предоставлении займа – заявление, заполняемое Клиентом на сайте или с использованием Личного кабинета, либо непосредственно в Офисе, содержащее информацию, необходимую Кредитору для принятия решения о заключении Договора займа;

Индивидуальные условия – оферта Кредитора, направляемая (представляемая) Клиенту при обращении Клиента с Заявлением о предоставлении займа, содержащая основные условия Договора займа и График платежей, которые согласовываются Займодавцем и Заемщиком в индивидуальном порядке;

Кредитор/Займодавец – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Айва», место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 241035, Брянская область, г.о. город Брянск, г. Брянск, ул. Бурова, д. 20, помещение I, офис 204, ОГРН 1113256019469;

Коммуникационный центр – подразделение Кредитора, осуществляющее дистанционное консультирование Клиентов/Заемщиков в целях заключения Договоров займа, а также иных целей, предусмотренных договорами (соглашениями) между Кредитором (Займодавцем) и Клиентом/Заемщиком. Телефон коммуникационного центра - 8 800 333 08 38 (бесплатно по РФ);

Клиент (Заемщик) – дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином РФ, достигшее возраста 18 лет, обратившийся к Кредитору с Заявлением о предоставлении займа, в том числе лицо, заключившее с Займодавцем Договор займа;

Ключ АСП Клиента – уникальный конфиденциальный код, предназначенный для создания аналога собственноручной подписи (АСП Клиента), который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона «Об электронной подписи» и используется Клиентом для подписания

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве БИК 044525411 К/С 30101810145250000411

электронных документов, формирования и отправки информации в ходе дистанционного взаимодействия с Кредитором;

Личный кабинет – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Клиента/Заемщика по адресу <https://lk.vdplatinum.ru/>, <https://lk.ajva.ru/>, позволяющая осуществлять дистанционное обслуживание Клиента/Заемщика в целях подачи Заявления о предоставлении займа, заключения Договора займа, а также в целях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Кредитором (Займодавцем) и Клиентом (Заемщиком);

Логин – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Клиента/Заемщика или номером СНИЛС;

Общие условия – условия Договора займа, разработанные и утвержденные Кредитором, размещаемые в Офисах компании, а также в сети интернет по адресам: <https://vdplatinum.ru/>; <https://ajva.ru/>

Основной Долг – сумма Займа, предоставленного Кредитором Заемщику;

Офис – любое обособленное структурное подразделение Займодавца, в котором производится консультирование Клиентов/Заемщиков, прием Заявлений о предоставлении займа/Заявлений о присоединении, документов для подтверждения достоверности сведений, заключение Договоров займа, оформление других документов, необходимых для заключения Договоров займа или связанных с исполнением заключенных Договоров займа;

Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, установленное Заемщиком самостоятельно при первом входе в Личный кабинет или при восстановлении доступа и используемое при входе в Личный кабинет;

Паспорт продукта – документ, содержащий предложение от Кредитора заключить Договор займа на определенных параметрах продукта, условиях выдачи и погашения Займа, перечень документов, необходимых для заключения Договора займа;

Подтвержденный номер – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении о присоединении/Заявлении о предоставлении займа/заявлении об изменении сведений и (или) персональных данных, доступ к которому проверен Кредитором и используется Клиентом/Заемщиком в целях дистанционного взаимодействия с Кредитором через Коммуникационный центр/Личный кабинет;

Правила предоставления потребительских займов ООО МКК «Айва» – правила, определяющие порядок заключения Кредитором Договоров займа, размещенные в Офисах и в сети интернет по адресам: <https://vdplatinum.ru/>; <https://ajva.ru/>

Представитель компании – лицо, которое от имени ООО МКК «Айва» вправе осуществлять консультирование Клиентов/Заемщиков по вопросам, связанным с оказанием Кредитором финансовых услуг, и/или осуществлять сбор сведений и документов в целях Идентификации, и/или оформлять Заявления и документы, необходимые для заключения/изменения/исполнения (погашения) Договора займа, иные заявления и заявки, и/или уполномочен от лица Займодавца заключать Договоры займа, подписывать иные документы. Полномочия Представителя компании подтверждается доверенностью или заключенным с ООО МКК «Айва» договором (в том числе, но не исключая, договором об оказании услуг по привлечению клиентов; договором о сотрудничестве);

Сайт – сайт Кредитора в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресам: <https://vdplatinum.ru/>, <https://ajva.ru/>;

Стороны – Кредитор (Займодавец), Клиент/Заемщик упоминаемые вместе или по отдельности;

Уникальный конфиденциальный код – конфиденциальная уникальная комбинация символов, которая является Ключом АСП Клиента, используемая в целях формирования АСП Клиента при использовании Личного кабинета в случаях, предусмотренных Правилами. Код подтверждения направляется на Подтвержденный номер в виде sms-сообщения и/или посредством push-уведомления в мобильном приложении, при получении соответствующего запроса через интерфейс Личного кабинета.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее по тексту «Общие условия») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации, утверждены единоличным исполнительным органом ООО МКК «Айва» – генеральным директором.

2.2. Общие условия Договора займа разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Займодавцем и являются составной частью Договора займа. Займодавец вправе в одностороннем порядке

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве БИК 044525411 К/С 30101810145250000411

вносить изменения в Общие условия Договора займа при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору. В случае внесения изменений в Общие условия Договора займа они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий на сайте по адресам <https://vdplatinum.ru/>, <https://ajva.ru/>.

2.3. Договор займа состоит из Общих и Индивидуальных условий. Подписание Индивидуальных условий означает согласование между Займодавцем и Заемщиком Договора займа на условиях, указанных в Общих и Индивидуальных условиях.

2.4. Заключая Договор займа, Заемщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования, возврата займа, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заемщику в полном объеме до заключения договора. Заемщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения договора, он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения договора.

2.5. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Федерального закона «Об электронной подписи» Стороны признают соблюденной простую письменную форму Договора займа, дополнительных соглашений к нему, иных документов, в случае использования Аналога собственноручной подписи (АСП). Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

2.5.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Личного кабинета;

2.5.2. предоставленный Уникальный конфиденциальный код, содержится в самом электронном документе.

2.5.3. Уникальный конфиденциальный код предоставляется Заемщику Займодавцем путем направления на Подтвержденный номер в виде смс-сообщения и/или посредством push-уведомления в мобильном приложении, при получении соответствующего запроса через интерфейс Личного кабинета и/или в Личном кабинете путем вывода на экран сообщения, содержащего соответствующий код. Ответственность за сохранение конфиденциальности полученного кода несет Заемщик.

2.6. В случае оформления Договора займа в Личном кабинете, сформированные документы отображаются в Личном кабинете Заемщика. Заемщик имеет возможность в любое время и неограниченное количество раз самостоятельно получить в Личном кабинете оригиналы указанных документов.

2.7. При оформлении Договора займа в офисе Займодавца оригиналы (экземпляр Займодавца) подписанных Заемщиком Заявления о предоставлении потребительского займа и Индивидуальных условий Договора займа хранятся по месту нахождения Займодавца. Заемщик по письменному заявлению имеет возможность получить бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, заверенные копии указанных документов.

2.8. При оформлении Договора займа через Личный кабинет местом заключения договора является место нахождения Займодавца, при оформлении Договора займа в Офисе местом заключения договора займа является адрес конкретного Офиса.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА, ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ

3.1. Займодавец на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заемщику сумму займа, а Заемщик обязуется возвратить Займодавцу такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование займом в размерах и порядке, определенных Договором займа.

3.2. Все расчеты между Сторонами ведутся по московскому времени.

3.3. Договор займа считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Займа.

3.4. Займодавец предоставляет сумму займа Заемщику не ранее чем:

3.4.1. через 4 часа после подписания Заемщиком Индивидуальных условий, если сумма займа составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей, а также в случае увеличения суммы потребительского займа.

3.4.2. через 48 часов после подписания Заемщиком Индивидуальных условий, если сумма займа составляет более 200 тысяч рублей, а также в случае увеличения суммы потребительского займа.

До истечения срока, указанного в пп. 3.4.1 и 3.4.2, Заемщик вправе отказаться от получения займа письменно уведомив об этом Займодавца.

3.5. Сумма Займа предоставляется Заемщику в безналичной форме в течение трех рабочих дней с момента подписания Договора займа Сторонами (но не ранее истечения срока, предусмотренного пп. 3.4.1-3.4.2 Общих условий), если иные условия дополнительно не согласованы Сторонами.

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве БИК 044525411 К/С 30101810145250000411

- 3.6. Днем предоставления Займа Заемщику считается день зачисления денежных средств на банковскую карту/расчетный счет по реквизитам, указанным Заемщиком, если иное не предусмотрено иными соглашениями/поручениями/договорами.
- 3.7. Заемщик вправе отказаться от получения займа до момента перечисления Займодавцем суммы займа. С момента перечисления Займодавцем суммы займа, Договор займа считается заключенным, а Заемщик лишается права отказаться от займа. Заемщик вправе осуществить полное или частичное погашение займа досрочно.
- 3.8. Заемщик обязан вернуть сумму займа и оплатить проценты за пользование займом в дату и размерах, предусмотренных Графиком (Приложение №1 к Договору займа).
- 3.9. Проценты начисляются на сумму займа исходя из фактического количества дней пользования займом. Начисление процентов производится со дня, следующего за днём получения займа по день погашения Задолженности / части Задолженности включительно, если Заемщик не предоставил доказательства получения суммы займа в иной день.
- 3.10. Займодавец применяет систему расчета временного интервала при которой предполагается, что в году 360 дней, а в каждом месяце их по 30. Расчёт процентов следующий: сумма займа x процентную ставку / 360 дней (в году) x фактическое количество дней пользования займом.
- 3.11. При расчете процентов за последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным.
- 3.12. В случае отсутствия возможности у Займодавца исполнения своих обязательств по выдаче займа в течение 3 рабочих (банковских) дней с даты подписания договора по причинам, не зависящим от Займодавца (Заемщиком указаны не корректные реквизиты и/или иное), Займодавец вправе аннулировать Договор займа с Заемщиком с обязательным уведомлением Заемщика.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ВОЗВРАТ ЗАЙМА

- 4.1. Заемщик вправе погашать задолженность по Договору займа наличными денежными средствами и/или путем перевода денежных средств. В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору займа безналичным способом и/или с использованием платежного терминала Заемщик несет возможные расходы (банковские комиссии), взимаемые банком или платежным агентом. В данном случае Заемщик должен самостоятельно определять сумму производимого платежа с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Займодавцем.
- 4.2. Осуществляя платежи по Договору займа, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа номер Договора займа. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением Займодавцем денежных средств и невозможностью идентификации платежа в качестве, поступившего от Заемщика. Обязанность Заемщика по возврату займа будет считаться неисполненной, ввиду отсутствия у Займодавца возможности установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним конкретного Договора займа.
- 4.3. При погашении задолженности по Договору займа безналичным способом Заемщик обязан учитывать условия и сроки обработки платежной операции, установленные кредитной организацией и/или платежной системой.
- 4.4. Заемщик уведомлен о том, что Займодавец не может гарантировать постоянную доступность всех способов погашения задолженности, которые являются доступными в момент заключения Договора займа. Если бесплатный способ погашения задолженности, указанный в Индивидуальных условиях договора больше не является доступным в месте нахождения Заемщика, Займодавец уведомляет о новом способе бесплатного погашения задолженности посредством размещения соответствующей информации на сайтах.
- 4.5. Актуальный перечень способов погашения задолженности приведен на сайтах Займодавца и постоянно доступен к ознакомлению по адресам - <https://ajva.ru/> и <https://vdplatinum.ru/>.
- 4.6. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения нецелевого займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.
- 4.7. Начиная с пятнадцатого календарного дня с даты получения нецелевого займа Заемщик имеет право вернуть досрочно всю сумму полученного займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца в письменном виде не менее чем за 10 рабочих (банковских) дней до предполагаемой даты оплаты. Факт подачи письменного заявления Заемщика является необходимым основанием к зачислению досрочного платежа и перерасчёту суммы основного долга и процентов за пользование займом. Заемщик вправе уведомить Кредитора о досрочном возврате займа или части займа через Личный кабинет, в таком случае обязанность подачи письменного заявления Заемщиком признается исполненной.

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве БИК 044525411 К/С 30101810145250000411

Досрочный возврат части займа может быть произведён только в день совершения очередного платежа по Договору займа в соответствии с графиком платежей (день погашения Задолженности / части Задолженности). При досрочном возврате займа или ее части проценты за пользование займом выплачиваются Заемщиком за фактический срок пользования займом (по день погашения Задолженности / части Задолженности).

4.8. Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом (по день погашения Задолженности / части Задолженности).

Начиная с тридцать первого календарного дня с даты получения целевого займа Заемщик имеет право вернуть досрочно всю сумму полученного займа или ее часть уведомив об этом Займодавца в письменном виде не менее чем за 10 рабочих (банковских) дней до предполагаемой даты оплаты. Факт подачи письменного заявления Заемщика является необходимым основанием к зачислению досрочного платежа и перерасчёту суммы основного долга и процентов за пользование займом. Заемщик вправе уведомить Кредитора о досрочном возврате займа или части займа через Личный кабинет, в таком случае обязанность подачи письменного заявления Заемщиком признается исполненной. Досрочный возврат части займа может быть произведён только в день погашения Задолженности / части Задолженности. При досрочном возврате займа или ее части проценты за пользование займом выплачиваются Заемщиком за фактический срок пользования займом.

4.9. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата займа / части займа.

4.10. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части Займодавец не позднее пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы займа обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком, и предоставить указанную информацию Заемщику лично под роспись в день явки Заемщика в Офис Займодавца и/или разместить данную информацию в Личном кабинете Заемщика.

4.11. При досрочном возврате части займа Займодавец обязан предоставить Заемщику полную стоимость займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также Обновленный график платежей по Договору займа. Данная информация предоставляется Заемщику лично под роспись в день явки Заемщика в Офис Займодавца и/или размещается в Личном кабинете Заемщика.

4.12. Займодавец имеет право потребовать от Заемщика, а Заемщик обязан досрочно вернуть всю сумму Займа и уплатить причитающиеся проценты, установленные Договором займа, в следующих случаях:

- нарушения Заемщиком условий Договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней. В этом случае Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора займа, уведомив об этом Заемщика не менее чем за тридцать календарных дней до даты расторжения Договора займа.

- нарушения Заемщиком условий Договора займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней. В этом случае Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Заемщика не менее чем за десять календарных дней до возврата денежных средств или расторжения договора.

4.13. Суммы, уплаченные Заемщиком в счет погашения задолженности по настоящему договору, вне зависимости от назначения платежа, направляются на погашение требований Займодавца в следующей очередности:

4.13.1. погашение задолженности по процентам;

4.13.2. погашение задолженности по основному долгу;

4.13.3. погашение процентов, начисленные за текущий период платежей;

4.13.4. погашение суммы основного долга за текущий период платежей;

4.13.5. неустойка (штрафы, пени) в соответствии с пунктом 12 Индивидуальных условий Договора займа;

4.13.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором займа.

4.14. В случае взыскания задолженности по Договору займа в судебном и/или принудительном порядке, расходы, понесенные Займодавцем, погашаются до погашения требований, перечисленных в п. 4.13 Общих условий.

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве БИК 044525411 К/С 30101810145250000411

4.15. При обращении Клиента в целях совершения операции с денежными средствами или иным имуществом, проведение которой невозможно в связи с принятым на основании ч. 10 ст. 8 Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 № 115-ФЗ решением о приостановлении операций с денежными средствами или иным имуществом, в порядке, установленном договором с Клиентом, Займодавец информирует Клиента о данном приостановлении с указанием его причины и срока в день обращения Клиента.

5. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

5.1. Займодавец уведомляет Заемщика о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об уступке прав требования Займодавца к Заемщику в пользу третьего лица путем направления уведомления на подтвержденный почтовый ящик и/или путем направления уведомления на подтвержденный номер телефона в виде смс-сообщения, и/или почтовым сообщением на адрес регистрации заемщика и/или путем размещения уведомления в Личном кабинете Заемщика.

5.2. В случае изменений персональных и (или) контактных данных (за исключением изменения номера телефона), представленных ранее Займодавцу, Клиент/Заемщик может внести соответствующие изменения в профиль Личного кабинета, с приложением документов в электронном виде (если предоставление документов предусмотрено мероприятиями идентификации), с дальнейшим представлением Представителю компании в целях проведения Идентификации/обновления сведений Клиента/Заемщика оригиналов таких документов и (или) их копий или выписок из них, заверенных в установленном Займодавцем порядке, если предоставление таких документов (их заверенных копий или выписок из них) предусмотрено внутренними правилами Займодавца в течение 7 (семи) дней с момента изменения данных. При изменении контактных данных Заемщика: номер телефона, адреса электронной почты, принадлежность изменяемых данных Заемщику подлежит подтверждению. Уведомление об изменении номера телефона, может быть подано Клиентом/Заемщиком через Офис Займодавца с одновременным подтверждением принадлежности такого номера Клиенту/Заемщику.

5.3. Обмен информацией включая, но не ограничиваясь уведомления, претензии, справки, ответы на обращения, за исключением указанной в п.п. 5.1 производится:

5.3.1. Путем направления Сторонами друг другу сообщений через веб-версию Личного кабинета Заемщика на сайте Займодавца - <https://vdplatinum.ru/>, <https://ajva.ru/>.

5.3.2. Путем направления Сторонами писем. Займодавец отправляет письма по адресу регистрации (месту жительства), указанному Заемщиком в Заявлении о предоставлении займа либо в заявлении об изменении персональных данных.

5.3.3. Путем направления информации с использованием адресов электронной почты Займодавца и Заемщика (если адрес электронной почты Заемщика указан в Заявлении о получении займа либо заявлении об изменении персональных данных, либо представлен способом, позволяющим установить, что адрес электронной почты представлен Заемщиком).

5.3.4. Займодавец вправе информировать Заемщика, в том числе, предоставлять ответы на полученные обращения, посредством подвижной радиотелефонной связи, в том числе путем телефонных звонков, SMS-сообщений, автоинформаторов. Займодавец направляет информацию на подтвержденный номер телефона Заемщика, указанный в Заявлении о получении займа либо в заявлении об изменении персональных данных.

5.4. Вместе с тем Стороны договорились, что направление юридически значимой информации Заемщиком в адрес Займодавца включая, но не ограничиваясь:

- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- запрос о предоставлении информации о размере/отсутствии задолженности;
- уведомление о досрочном возврате суммы займа или ее части;
- заявление заемщика об отказе на осуществление взаимодействия только через указанного представителя и (или) об отказе от взаимодействия;
- запрос документов и (или) информации, обязанность предоставления которой возложена на займодавца, действующим законодательством;
- обращения заемщиков, подлежащие рассмотрению Займодавцем в соответствии с требованиями действующего законодательства, Базовых стандартов, утвержденных Банком России – осуществляется посредством веб-версии Личного кабинета Заемщика / подтвержденной электронной почты / почтовыми отправлениями / предоставлением в Офис. Займодавец не осуществляет прием обращений иным способом. Направление юридически значимой информации Заемщиком в адрес Займодавца в иной форме и (или) по иным каналам

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве БИК 044525411 К/С 30101810145250000411

связи не влечет за собой обязанности Займодавца принять такую информацию к сведению, регистрировать полученную информацию в качестве обращения, исполнять заявленные Заемщиком требования.

5.5. В случае отсутствия в обращении Заемщика указания на способ направления ответа на обращение, Займодавец направляет ответ одним из способов, предусмотренных п. 5.3 Общих условий.

5.6. В целях недопущения раскрытия информации, составляющей охраняемую законном тайну, Займодавец не предоставляет ответы на обращения (заявления, жалобы) на адрес электронной почты и/или на адрес регистрации (почтовые адреса) и/или на номер телефона подвижной радиотелефонной связи, не указанные Заемщиком при обращении в целях оформления Договора займа и/или информация о которых не предоставлена Заемщиком в порядке п. 5.3 Общих условий.

5.7. Займодавец вправе предоставить Заемщику уведомления, ответы на обращения, копии документов, иные сведения через Офис Займодавца путем вручения непосредственно Заемщику и/или его представителю.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае невозврата в срок суммы займа Займодавец вправе потребовать от Заемщика уплаты штрафа в размере 0,05% от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

6.2. Уплата штрафа не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Займа и процентов за пользование Займом.

6.3. В случае нарушения сроков оплаты по договору Займодавец имеет право привлечь профессиональную коллекторскую организацию для возврата просроченной задолженности в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

6.4. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по погашению Займа Займодавец вправе уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора уступки прав (цессии), при условии наличия согласия Заемщика на уступку третьим лицам прав (требований) по договору.

6.5. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по погашению Займа, Займодавец в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает данные о просрочке возврата Займа в бюро кредитных историй.

6.6. Заемщик несет ответственность за недостоверность и/или неполноту предоставленных им данных, включая персональные данные, в том числе сведения о занятости и получаемом доходе.

6.7. При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору займа, Займодавец направляет Заемщику претензию почтовым отправлением. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Займодавцем, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены Заемщиком, Займодавец вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

6.8. Займодавец вправе обратиться в суд согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации, в том числе с использованием процедуры взыскания задолженности (суммы основного долга, процентов и штрафов) в порядке выдачи судебного приказа.

6.9. Требования к Займодавцу могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Займодавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия Договора займа при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа.

7.2. В случае внесения изменений в Общие условия Договора займа они вступают в силу и становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий на сайте по адресам <https://vdplatinum.ru/>, <https://ajva.ru/>.