

**Перечень страховых компаний, с которыми получатель финансовой услуги  
может заключить договор страхования**

**Информация о страховом агенте ООО «СК «Ренессанс Жизнь»**

ООО МКК «Айва» является Страховым агентом ООО «СК «Ренессанс Жизнь» (далее -Страховая компания/ Компания) на основании Агентского договора от 19.02.2019 № 19-028-РЖ

**1. Информация о Страховой компании**



Полное наименование: **Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Ренессанс Жизнь»**

Сокращенное наименование: **ООО «СК «Ренессанс Жизнь»**

ИНН 7725520440

ОГРН 1047796714404

КПП по месту нахождения 773101001/ КПП крупнейшего налогоплательщика 997950001

Адрес (место нахождения), адрес корреспонденции: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д 17, к.1;

Центр обслуживания клиентов: Россия, 115114, г. Москва, ул. Дербеневская наб., д. 11, корпус А, 1 этаж

Режим работы: с 9.00 до 18.00 (кроме выходных и нерабочих праздничных дней)

Телефоны (для Москвы и МО): 8 (495) 981-2-981; (для остальных регионов): 8 (800) 333-2-981

Адрес официального сайта: [www.renlife.ru](http://www.renlife.ru).

Адреса и режим работы офисов доступны по ссылке: <https://www.renlife.ru/contacts/>

Регистрационный номер в едином государственном реестре субъектов страхового дела: 3972

Входит в группу ПАО «Группа Ренессанс Страхование»

Лицензия на осуществление добровольного страхования жизни СЖ № 3972 от 26.10.2023

Лицензия на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни СЛ № 3972 от 26.10.2023

«Ренессанс Жизнь» является с 30.08.2010г. [членом Ассоциации Страховщиков Жизни \(АСЖ\)](#) и с 22.04.2016г. [членом Всероссийского союза страховщиков \(ВСС\)](#).

Генеральный директор Киселев Олег Михайлович

Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг:

1. В страховую организацию ООО «СК «Ренессанс Жизнь»:

- по электронной почте: [client@renlife.com](mailto:client@renlife.com);
- с помощью формы обратной связи на сайте Компании «Напишите нам»:

<https://www.renlife.ru/forclients/feedback/> ;

- по телефону горячей линии 8 (800) 333-2-981;
- обратиться в центральный офис по адресу: Россия, 115114, г. Москва, ул. Дербеневская наб., д. 11, корпус А, 1 этаж

2. В орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций - Центральный банк Российской Федерации (Банк России):

- по телефону: 8 (800) 300-30-00
- через сайт: <http://www.cbr.ru/contacts/>
- на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

3. В саморегулируемую организацию - Всероссийский союз страховщиков:

- по телефону: 8 (495) 232-12-24
- по электронной почте: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)
- на почтовый адрес: 115093, г.Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

4. В орган досудебного рассмотрения споров - Служба финансового уполномоченного:

- по телефону: 8 (800) 200-00-10
- через сайт: <https://finombudsman.ru/contacts/>
- на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховой организации:

Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) Официальный сайт: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

Общественная приемная Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

<https://www.rgs.ru/about/poluchatelyam/index.wbp>.

## 2. Перечень осуществляемых Страховой компанией видов страхования.

- Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события;
- Пенсионное страхование;
- Страхование от несчастных случаев и болезней;
- Медицинское страхование;
- Страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренды, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика;
- Долевое страхование жизни.

## 3. Страховые риски, объекты страхования, выгодоприобретатель по договорам страхования, заключаемых агентом, а также размеры тарифов.

Агент вправе заключать договоры страхования по следующим программам страхования:

✓ **Программа «Ритейл POS».** Страховые риски: смерть Застрахованного по любой причине; инвалидность Застрахованного I группы по любой причине. Страховая сумма: от 2000 до 1 000 000 рублей. Срок: от 2 до 36 месяцев. Тариф: 10,56 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа «Ритейл POS Промо».** Страховые риски: смерть Застрахованного по любой причине, инвалидность Застрахованного I группы по любой причине, временная утрата трудоспособности Застрахованного в результате несчастного случая. Страховая сумма: от 2000 до 1 000 000 рублей. Срок: от 2 до 12 месяцев. Тариф: 24 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа «Финансовая защита».** Страховые риски: смерть Застрахованного по любой причине, инвалидность Застрахованного I группы по любой причине. Страховая сумма: от 2000 до 1 000 000 рублей. Срок: от 3 до 36 месяцев. Тариф: 10,8% - 12 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа «Финансовая защита расширенная new 2-36».** Страховые риски: смерть Застрахованного, наступившая в результате несчастного случая; инвалидность Застрахованного I группы в результате несчастного случая. Страховая сумма от 2000 до 1 000 000 рублей. Срок: от 2 до 36 месяцев. Тариф: 6,48% в год от страховой суммы.

✓ **Программа «Финансовая защита расширенная new 24-36».** Страховые риски: смерть Застрахованного, наступившая в результате несчастного случая; инвалидность Застрахованного I группы в результате несчастного случая. Страховая сумма от 2000 до 1 000 000 рублей. Срок: от 24 до 36 месяцев. Тариф: 5,76% в год от страховой суммы.

✓ **Программа «Финансовая защита расширенная new 2-48».** Страховые риски: смерть Застрахованного, наступившая в результате несчастного случая; инвалидность Застрахованного I группы в результате несчастного случая. Страховая сумма от 2000 до 1 000 000 рублей. Срок: от 2 до 48 месяцев. Тариф: 4,2% в год от страховой суммы.

✓ **Программа «Финансовая защита расширенная плюс».** Страховые риски: смерть Застрахованного, наступившая в результате несчастного случая; инвалидность Застрахованного I, II группы в результате несчастного случая. Страховая сумма от 2000 до 1 000 000 рублей. Срок: от 2 до 36 месяцев. Тариф: 13,8% в год от страховой суммы.

✓ **Программа «Финансовая защита плюс».** Страховые риски: смерть Застрахованного по любой причине; Страховая сумма от 2000 до 1 000 000 рублей. Срок: от 2 до 36 месяцев. Тариф: 16,2% в год от страховой суммы.

✓ **Программа «Личная защита».** Страховые риски: смерть Застрахованного, наступившая в результате несчастного случая. Страховая сумма: от 2000 до 500 000 рублей. Срок: от 12 до 36 месяцев. Тариф: от 2,4% до 3,6 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа «Личная защита Промо».** Страховые риски: смерть Застрахованного, наступившая в результате авиакатастрофы. Страховая сумма: от 2000 до 500 000 рублей. Срок: от 12 до

36 месяцев. Тариф: 0,6 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа «Экспресс Защита».** Страховые риски: смерть Застрахованного по любой причине; инвалидность Застрахованного I и II группы в результате несчастного случая; временная утрата трудоспособности Застрахованного в результате несчастного случая. Страховая сумма: от 2000 до 1 000 000 рублей. Срок: от 2 до 36 месяцев. Тариф: 19,2 % в год от страховой премии.

✓ **Программа «Экспресс Защита Плюс».** Страховые риски: смерть Застрахованного по любой причине; инвалидность Застрахованного I и II группы по любой причине; временная утрата трудоспособности Застрахованного в результате несчастного случая. Страховая сумма: от 2000 до 1 000 000 рублей. Срок: от двух до двенадцати месяцев. Тариф: 27 % в год от страховой премии.

**Объектами страхования** являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованного; имущественные интересы Застрахованного, связанные с оплатой медицинских услуг и иных услуг вследствие расстройства здоровья Застрахованного, требующих организации и оказания таких услуг.

**Выгодоприобретатель** - лицо, которому принадлежит право на получение страховой выплаты. Выгодоприобретателем является Застрахованный, если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисными условиями).

Если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисными условиями) выгодоприобретателями по страховому риску «Смерть Застрахованного по любой причине» являются наследники Застрахованного; по другим страховым рискам - сам Застрахованный.

#### **4. Страховая сумма, страховая премия, срок действия договора страхования**

Страховая сумма – денежная сумма, определенная в Договоре страхования (Полисных условиях), исходя из которой определяются размеры страховой премии (страхового взноса) и в пределах которой Страховщик осуществляет страховую выплату.

Страховая премия – плата за страхование, которую страхователь (Застрахованное лицо) уплачивает

Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования (Полисными условиями).

Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком и указывается в Договоре страхования (Полисных условиях).

#### **5. Исключения, которые не являются страховыми случаями**

Не являются страховыми случаями события, произошедшие:

1. В результате умышленных действий Застрахованного, Страхователя или лица, которое согласно Договору, Правил страхования или законодательству Российской Федерации является Выгодоприобретателем, а также лиц, действующих по их поручению, направленных на наступление страхового случая;

2. В ходе и/или в результате совершения (попытки совершения) Застрахованным (Страхователем) уголовного преступления, находящегося в прямой причинно-следственной связи с событием, обладающим признаками страхового случая;

3. Во время и/или в результате нахождения Застрахованного (Страхователя) в местах лишения свободы, а также в изоляторах временного содержания и других учреждениях, предназначенных для содержания лиц, подозреваемых или обвиняемых в совершении преступления или привлеченных к административной ответственности;

4. Во время и/или в результате нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также под воздействием сильнодействующих и/или психотропных веществ, спайсов и иных курительных смесей, запрещенных к продаже в Российской Федерации, медицинских препаратов (принятых без предписания врача или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки). Страховщиком могут быть признаны страховыми случаями события, произошедшие во время нахождения Застрахованного под воздействием алкоголя в случае, если действия Застрахованного не повлекли за собой (как прямо, так и косвенно) наступление произошедшего события. Решение о признании события страховым случаем принимается Страховщиком в каждом конкретном случае исходя из фактических обстоятельств с учетом всех имеющихся документов (справок лечебных учреждений, материалов правоохранительных органов и др.);

5. В результате экзогенной интоксикации, отравления любыми спиртами, спиртосодержащими жидкостями, алкогольной болезнью, алкогольного поражения органов и систем органов, в том числе, синдром зависимости от алкоголя, алкогольная кардиомиопатия, алкогольные поражения печени, алкогольные поражения почек, алкогольные поражения поджелудочной железы, алкогольная энцефалопатия и все иные заболевания, возникающие при употреблении (однократном и/или постоянном/длительном употреблении) алкоголя и его суррогатов.

6. В результате патологических состояний, обусловленных употреблением наркотических препаратов/ психотропных препаратов и их прекурсоров (наркотические средства - вещества синтетического или естественного происхождения, препараты, включенные в Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, в том числе Единой конвенцией о наркотических средствах 1961 года;

7. Во время и/или в результате управления Застрахованным (Страхователем) транспортным средством без права на управление транспортным средством данной категории или управления транспортным средством лицом, не имевшим права на управление транспортным средством данной категории, при условии передачи управления такому лицу Застрахованным (Страхователем);

8. Во время и/или в результате управления Застрахованным (Страхователем) транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием сильнодействующих и/или психотропных веществ, медицинских препаратов, при применении которых противопоказано управление транспортными средствами, или управления транспортным средством лицом, находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием сильнодействующих и/или психотропных веществ, медицинских препаратов, при применении которых противопоказано управление транспортными средствами, при условии передачи управления такому лицу Застрахованным (Страхователем);

9. В результате совершения Застрахованным (Страхователем) самоубийства, если к этому времени Договор страхования действовал менее двух лет или продлевался таким образом, что страхование не действовало непрерывно в течение двух лет, а так же при покушении на самоубийство или умышленного причинения Застрахованным (Страхователем) вреда жизни и здоровья самому себе, за исключением случаев, когда Застрахованный (Страхователь) был доведен до этого противоправными действиями третьих лиц;

10. Во время и/или в результате непосредственного участия Застрахованного (Страхователя) в гражданских волнениях, беспорядках, войне или военных действиях, а также во время прохождения Застрахованным военной службы, участия в военных сборах или учениях, маневрах, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего, либо гражданского служащего;

11. Во время и/или в результате любых воздушных перелетов, исключая полеты в качестве пассажира регулярного авиарейса (включая регулярные чартерные авиарейсы), выполняемого организацией, обладающей соответствующей лицензией;

12. Во время и/или в результате занятий Застрахованного (Страхователя) профессиональным спортом, занятий любым видом спорта на систематической основе, направленных на достижение спортивных результатов; во время участия в соревнованиях, гонках или иных опасных хобби (например, альпинизм, погружение под воду на глубину более 40 метров, в подводные пещеры, к останкам судов или строений, находящимся под водой, независимо от глубины погружения, прыжки с парашютом, скачки, скалолазание). Страховщиком могут быть признаны страховыми случаями события, возникшие во время любительских занятий на разовой основе (например, на период отпуска, каникул или в выходные дни) сноубордом, скейтбордом, горными лыжами, водными лыжами; подводного плавания без применения акваланга, прогулок на лошадях, пеших походов без применения альпинистского снаряжения, езды на велосипеде (кроме триала или скоростного спуска), а также во время других видов деятельности, которые нельзя рассматривать как опасные, нельзя отнести к профессиональному спорту или систематическим тренировкам, направленным на достижение спортивных результатов;

13. Во время и/или в результате участия Застрахованного в мотокроссе, триале; мотогонках, автогонках или иных гонках на скорость; иных соревнованиях, а также во время езды на мотоцикле при температуре окружающей среды или дорожного покрытия ниже нуля градусов по шкале Цельсия, езды на мотоцикле или ином моторизированном транспортном средстве (за исключением автомобиля) в дождь, езды на мотоцикле или ином моторизированном транспортном средстве (за исключением автомобиля) по бездорожью;

14. В результате (в ходе) осуществления консервативных (в т.ч. медикаментозных) или инвазивных (оперативных) методов лечения, применяемых в отношении Застрахованного, за исключением случаев, когда необходимость такого лечения обусловлена несчастным случаем или болезнью, наступившими в период срока страхования или, когда имеется необходимость предоставления экстренной (неотложной) медицинской помощи;

15. В результате любых повреждений здоровья Застрахованного, вызванных радиационным облучением или наступивших в результате воздействия ядерной энергии;

16. В результате прямого или косвенного влияния психического заболевания, если несчастный случай произошел с психически больным Застрахованным (Страхователем);

17. Во время и/или в результате эпилептического приступа (или иных судорожных или конвульсивных приступов);

18. При отказе Застрахованного (Страхователя) от предложенного лечения, в результате приведшего

к наступлению смерти или инвалидности Застрахованного;

19. При самолечении Застрахованного (Страхователя), приведшего к ухудшению состояния здоровья, усугублению патологического процесса или наступлению смерти или инвалидности Застрахованного;

20. В результате предшествовавших состояний или их последствий;

21. В период беременности Застрахованного, а также в результате осложнений беременности, родов, аборта, выкидыша;

22. события, явившиеся следствием обстоятельств, о которых Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при заключении Договора страхования;

23. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случае недоказанности факта наступления страхового случая.

## **6. Порядок действий при наступлении страхового случая.**

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь, Застрахованный или Выгодоприобретатель должны известить Страховщика о наступлении такого события в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней, начиная со дня, когда любому из указанных лиц стало известно о наступлении такого события, любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения.

Для получения страховой выплаты Застрахованный (Выгодоприобретатель или наследники Застрахованного) обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, предусмотренного Договором страхования. Порядок предоставления Страховщику документов (список документов, форма их предоставления) устанавливается Правилами страхования и/или Договором страхования (Полисными условиями).

## **7. Право получателя финансовой услуги отказаться от заключения договора страхования.**

Получатель финансовой услуги вправе отказаться от заключения договора страхования в течение в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его заключения посредством обращения к Страховщику с заявлением об отказе от услуги страхования и возврата страховой премии. При неисполнении Страховщиком обязанности по возврату денежных средств, уплаченных в качестве страховой премии, получатель финансовой услуги вправе требовать возврата денежных средств от кредитора.

Заключение договора страхования – право получателя финансовой услуги! Клиент свободен в выборе страховой организации, страховой программы и страхового продукта.

## **Информация о страховом агенте ПАО СК «Росгосстрах»**

ООО МКК «Айва» является Страховым агентом ПАО СК «Росгосстрах» (далее - Страховая компания/ Компания) на основании Агентского договора от 12.02.2021 № 13/21.

### **1. Информация о Страховой компании**

## **РОСГОССТРАХ**

Полное наименование: Публичное акционерное общество Страховая компания «Росгосстрах»

Сокращенное наименование: **ПАО СК «Росгосстрах»**

Полное наименование на английском языке: Rosgosstrakh Insurance Company (Public Joint Stock Company)

Сокращенное название на английском языке: Rosgosstrakh Insurance Company

ИНН/КПП 7707067683/502701001/997950001

ОГРН 1027739049689

Адрес места нахождения: 140002, Московская обл., г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3;

Адрес фактического места нахождения: 121059, г. Москва, ул. Киевская, д. 7

Актуальная информация об адресах места нахождения офисов с указанием их назначения размещена на официальном сайте ПАО СК «Росгосстрах» по ссылке: <https://www.rgs.ru/contacts/list.wbp>

Адрес официального сайта: [www.rgs.ru/](http://www.rgs.ru/)

Контактные телефоны, по которым осуществляется связь с ПАО СК «Росгосстрах»:

Контакт-центр:

▪ 0530 Консультация, активация договоров, срочная страховая помощь (для звонков с мобильных телефонов, бесплатно по РФ);

- 8 495 926-55-55 Консультация, активация договоров, срочная страховая помощь (для звонков по Москве и МО);
- 8 800 200-0-900 Консультация, активация договоров, срочная страховая помощь (для звонков по РФ звонок бесплатный).

Центр урегулирования убытков:

- 8 495 926-99-77 Телефон Центра урегулирования убытков в Москве и МО
- 8 800 200-99-77 Телефон Центра урегулирования убытков по РФ (по РФ звонок бесплатный).

Пенсионное страхование ▪ 8 800 200-5-999 (для звонков по РФ звонок бесплатный)

Медицинский контактный центр ▪ 8 800 200-51-11 (по РФ звонок бесплатный) ▪ 8 495 926-51-11 (по Москве звонок бесплатный)

Контактные номера телефонов также доступны по ссылке: <https://www.rgs.ru/about/kontakty>

Регистрационный номер в едином государственном реестре субъектов страхового дела: № 0001.

Номер и даты выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности: ОС № 0001 – 02, выдана 23.12.2019, СИ № 0001, СЛ № 0001, ОС № 0001 – 03, ОС № 0001 – 04, ОС № 0001 – 05 и на осуществление перестрахования ПС № 0001, выданы 06.06.2018;

Информация о членстве в саморегулируемых организациях и профессиональных объединениях страховщиков:

- Член Всероссийского союза страховщиков (ВСС). Дата вступления — 06.12.2016;
  - Член Союза «Единое объединение страховщиков агропромышленного комплекса — Национальный союз агростраховщиков» (НСА). Дата вступления — 07.11.2007;
  - Член Национального союза страховщиков ответственности (НССО). Дата выдачи свидетельства — 10.05.2016;
  - Член Российского союза автостраховщиков (РСА). Дата выдачи свидетельства — 12.05.2016
- Генеральный директор Шепелев Максим Валентинович

Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг:

1. В страховую организацию ПАО СК «Росгосстрах»:

- Лично обратившись по месту приёма обращений
- По почте в адрес ПАО СК «Росгосстрах» по месту фактического нахождения: 121059, г. Москва, ул. Киевская, д. 7
- Заполнив электронную форму на официальном сайте ПАО СК «Росгосстрах» по ссылке: <https://my.rgs.ru/complaints.wbp>.

2. В орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций - Центральный банк Российской Федерации (Банк России):

- по телефону: 8 (800) 300-30-00
- Интернет-приемная: <https://www.cbr.ru/Reception/>
- На почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

3. В саморегулируемую организацию - Всероссийский союз страховщиков:

- в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
  - в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru).
- Полная информация о способах направления обращения размещена на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков (ВСС) по ссылке: <http://www.ins-union.ru/rus/1695>.

4. В орган досудебного рассмотрения споров - Служба финансового уполномоченного:

- по телефону: 8 (800) 200-00-10
- через сайт: <https://finombudsman.ru/contacts/>
- на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховой организации:

Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) Официальный сайт: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
Общественная приемная Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1  
<https://www.rgs.ru/about/poluchatelyam/index.wbp>.

## 2. Перечень осуществляемых Страховой компанией видов страхования.

- Страхование от несчастных случаев и болезней;
- Медицинское страхование;
- Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);
  - Страхование средств железнодорожного транспорта;
  - Страхование средств воздушного транспорта;
  - Страхование средств водного транспорта;
  - Страхование грузов;
  - Сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных);
- Страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;
  - Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
  - Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
  - Страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта;
  - Страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта;
  - Страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта;
  - Страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты;
  - Страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг;
  - Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
  - Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;
  - Страхование предпринимательских рисков;
  - Страхование финансовых рисков;
  - Иные виды страхования, предусмотренные федеральными законами о конкретных видах обязательного страхования:
    - Обязательное государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел РФ, Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы (Вид согласно тексту Лицензии ОС № 0001-02 23.12.2019 обязательное государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел РФ, Государственной противопожарной службы, сотрудников учреждений и органов уголовно исполнительной системы, сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации, сотрудников органов принудительного исполнения Российской Федерации);

## 3. Страховые риски, объекты страхования, выгодоприобретатели по договорам страхования, заключаемых агентом, а также размеры тарифов.

Агент вправе заключать договоры страхования по следующим программам страхования:

- ✓ **Программа «Микрокредит 16».** Страховые риски: инвалидность Застрахованного I, II, III группы в результате несчастного случая; смерть Застрахованного в результате несчастного случая. Максимальная страховая сумма 7 000 000 рублей. Максимальный срок 27 месяцев. Тариф: 5,76% в год от страховой суммы.
- ✓ **Программа «Микрокредит 3».** Страховые риски: инвалидность Застрахованного I, II группы в результате несчастного случая и болезни; смерть Застрахованного в результате несчастного случая и болезни. Максимальная страховая сумма 7 000 000 рублей. Максимальный срок 27 месяцев. Тариф: 38,40 % в год от страховой суммы.
- ✓ **Программа «Микрокредит 5».** Страховые риски: инвалидность Застрахованного I, II группы в результате несчастного случая и болезни; смерть Застрахованного в результате несчастного случая и болезни; стационарное лечение Застрахованного в результате несчастного случая. Максимальная страховая сумма 7 000 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 30,00% в год от страховой суммы.
- ✓ **Программа «Микрокредит 20».** Страховые риски: инвалидность Застрахованного I, II, III

группы в результате несчастного случая; смерть Застрахованного в результате несчастного случая и болезни. Максимальная страховая сумма 7 000 000 рублей. Максимальный срок 27 месяцев. Тариф: 43,20 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа «Микрокредит 1».** Страховые риски: инвалидность Застрахованного I, II группы в результате несчастного случая; смерть Застрахованного в результате несчастного случая. Максимальная страховая сумма 7 000 000 рублей. Максимальный срок 84 месяца. Тариф: от 4,80% до 8,04 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа «Микрокредит 16».** Страховые риски: инвалидность Застрахованного I, II, III группы в результате несчастного случая; смерть Застрахованного в результате несчастного случая. Максимальная страховая сумма 7 000 000 рублей. Максимальный срок 84 месяца. Тариф: 9,00% в год от страховой суммы.

✓ **Программа «Микрокредит 17».** Страховые риски: инвалидность Застрахованного I группы в результате несчастного случая; смерть Застрахованного в результате несчастного случая; стационарное лечение Застрахованного в результате несчастного случая. Максимальная страховая сумма 7 000 000 рублей. Максимальный срок 84 месяца. Тариф: 11,04 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа «Микрокредит 18».** Страховые риски: временная нетрудоспособность в результате несчастного случая; инвалидность Застрахованного I группы в результате несчастного случая; смерть Застрахованного в результате несчастного случая. Максимальная страховая сумма 7 000 000 рублей. Максимальный срок 84 месяца. Тариф: 12,00 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа «Микрокредит 19».** Страховые риски: инвалидность Застрахованного I, II, III группы в результате несчастного случая; смерть Застрахованного в результате несчастного случая; стационарное лечение Застрахованного в результате несчастного случая. Максимальная страховая сумма 7 000 000 рублей. Максимальный срок 84 месяца. Тариф: 13,08 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа «Микрокредит 2».** Страховые риски: инвалидность Застрахованного I, II группы в результате несчастного случая; смерть Застрахованного в результате несчастного случая и болезни. Максимальная страховая сумма 7 000 000 рублей. Максимальный срок 84 месяца. Тариф: 15,00 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа «Микрокредит 3».** Страховые риски: инвалидность Застрахованного I, II группы в результате несчастного случая и болезни; смерть Застрахованного в результате несчастного случая и болезни. Максимальная страховая сумма 7 000 000 рублей. Максимальный срок 84 месяца. Тариф: 17,04 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа «Микрокредит 6».** Страховые риски: временная нетрудоспособность Застрахованного в результате несчастного случая; инвалидность Застрахованного I, II группы в результате несчастного случая и болезни; смерть Застрахованного в результате несчастного случая и болезни. Максимальная страховая сумма 7 000 000 рублей. Максимальный срок 84 месяца. Тариф: 18,00% в год от страховой суммы.

**Объектами страхования** являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованного лица, а также его смертью в результате несчастного случая или болезни.

**Выгодоприобретатель** - лицо, которому принадлежит право на получение страховой выплаты. Выгодоприобретателем является Застрахованный, если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисными условиями). Если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисными условиями) выгодоприобретателями в случае смерти Застрахованного являются наследники Застрахованного.

#### **4. Страховая сумма, страховая премия, срок действия договора страхования.**

Страховая сумма – денежная сумма, определенная в Договоре страхования при его заключении, исходя из которой определяется размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая. Страховая сумма может быть, как постоянной на весь срок страхования, так и уменьшающейся в течение срока страхования

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь уплачивает Страховщику в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования.

Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком и указывается в Договоре страхования.

#### **5. Исключения, которые не являются страховыми случаями.**

Не являются страховыми случаями события, наступившие в результате:

- Управления Застрахованным любым транспортным средством без права на его управление либо в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо передачи Застрахованным управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством данной категории либо находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического (токсического) опьянения. Алкогольного опьянения Застрахованного, либо токсического или наркотического опьянения и/или отравления Застрахованного в результате употребления им наркотических, токсических, психотропных, сильнодействующих веществ без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки).

- Действий Застрахованного, связанных с развившимся у него психическим заболеванием.

- Участия Застрахованного в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира регулярного авиарейса или пассажира чартерного авиарейса, совершаемого самолетом пассажироместимостью более 70 мест, зафрахтованным туристическим оператором для совершения данного авиарейса.

- Непосредственного участия Застрахованного в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего, либо гражданского служащего. • Применения Застрахованным лекарственных веществ без назначения врача, терапевтических или оперативных методов лечения, которые Застрахованное применяет по отношению к себе или поручает другому лицу, без назначения врача.

- Занятий Застрахованным одним или несколькими опасными видами спорта или хобби: автоспорт, мотоспорт, включая их разновидности, авиационный спорт, бейсджампинг, кейвдайвинг, скалолазание, альпинизм, горные лыжи, бокс, хоккей, скоростной спуск на лыжах, родео, гонки на роликовых досках, дельтапланеризм, парапланеризм, прыжки на лыжах с трамплина, прыжки со скал (клифф дайвинг), бокс, хели-ски, рифрайдинг, паркур, скейтбординг, дайвинг (на глубину свыше 25 метров), рафтинг, вейкбоардинг, аквабайк, маунтинбайк, спортивное ориентирование, BMX (Modified Bike X-treme), конный спорт, гребной слалом, фристайл, поло (конное поло), спортивный сплав, банджиджампинг, воздухоплавание на воздушных шарах, прыжки с парашютом, кайтинг, формула 1 на воде, скайсерфинг, подводное ориентирование, подводная охота, апноэ (фридайвинг), акватлон (подводная борьба), спортивный туризм (горный, лыжный, водный) 4-5 категории сложности, охота, спорт с применением огнестрельного оружия, любые боевые искусства.

- Занятий Застрахованным любым видом спорта на профессиональной основе (для целей настоящего Договора под этим подразумевается получение денежного вознаграждения за подготовку к спортивным соревнованиям и/или участие в них).

- Травмы Застрахованного, имевшей место до начала срока действия страхования в отношении него, а также её последствий.

- Применения умышленно или случайно химического, бактериологического, ядерного оружия.

- Пребывания Застрахованного в местах лишения свободы.

- Совершения или попытки совершения Застрахованным умышленного преступления.

- Ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, чрезвычайных (особых) положений, объявленных органами власти в установленном законом порядке;

- Самоубийства (кроме случая, когда Застрахованный был доведен до самоубийства или попытки самоубийства противоправными действиями третьих лиц, и кроме случая, когда к моменту самоубийства договор страхования в отношении данного Застрахованного действовал более двух лет).

- Косметических операций, если они осуществлялись по показаниям иным, нежели жизненно необходимые;

- Умышленных действий Страхователя или Застрахованного;

- ВИЧ-инфицирования Застрахованного лица, наступившего до вступления Договора страхования в силу.

- Болезни, развившейся или/и диагностированной у Застрахованного лица до вступления в действие Договора страхования, а также её последствий.

- В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

## **6. Порядок действий при наступлении страхового случая.**

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь, Застрахованное лицо (представитель Застрахованного лица) или Выгодоприобретатель должны известить Страховщика о наступлении такого события в течение 30 (тридцати) дней, с момента, когда ему стало известно о наступлении такого события, любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения.

Для решения вопроса о страховой выплате Застрахованное лицо и/или законный представитель

Застрахованного лица/Выгодоприобретатель/наследники должны предоставить Страховщику письменное заявление о страховой выплате в соответствии с установленной Страховщиком формой и документы, перечень которых в зависимости от страхового случая установлен в Правилах страхования.

## **7. Право получателя финансовой услуги отказаться от заключения договора страхования.**

Получатель финансовой услуги вправе отказаться от заключения договора страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая посредством обращения к Страховщику или Кредитору с заявлением об отказе от услуги страхования и возврата страховой премии. Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления. При неисполнении Страховщиком обязанности по возврату денежных средств, уплаченных в качестве страховой премии, получатель финансовой услуги вправе требовать возврата денежных средств от кредитора.

Заключение договора страхования – право получателя финансовой услуги! Клиент свободен в выборе страховой организации, страховой программы и страхового продукта.

## **Информация о страховом агенте Общество с ограниченной ответственностью «Капитал Лайф Страхование Жизни»**

ООО МКК «Айва» является Страховым агентом Общество с ограниченной ответственностью «Капитал Лайф Страхование Жизни» (далее -Страховая компания/ Компания) на основании Агентского договора от 19.02.2025 № № 217-пр-п.

### **1. Информация о Страховой компании.**



Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Капитал Лайф Страхование Жизни»;

Сокращенное наименование: ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»;

Полное фирменное наименование на английском языке: Limited Liability Company «Kapital Life Insurance»;

Сокращенное наименование на английском языке: Kapital Life Insurance, LLC;

ИНН/КПП 7706548313/770601001;

ОГРН 1047796614700, дата регистрации: 18.08.2004 г.;

Место нахождения: 115035, г. Москва, Кадашёвская набережная, д.30;

Адреса и режим работы офисов доступны по ссылке: <https://kaplife.ru/contacts/moskva/>

Телефон: +7 (495) 980-7-980; Адрес электронной почты: [infolife@kaplife.ru](mailto:infolife@kaplife.ru); адрес официального сайта: [www.kaplife.ru](http://www.kaplife.ru);

Регистрационный номер в едином государственном реестре субъектов страхового дела 3984 ЦБ РФ;

Номер и дате выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности: СЖ № 3984 от 25.09.2018, СЛ № 3984 от 25.09.2018;

ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни» является членом саморегулируемой организации Всероссийский союз страховщиков (ВСС) (рег. номер в Реестре №111, дата внесения – 06.12.2016);

ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни» является одним из учредителей Ассоциации Страховщиков Жизни (АСЖ) и ее действующим членом с 24.11.2010;

Информация об органах управления: Общее собрание участников – высший орган управления:

- Участник – ООО «Лайф Инвест» - 90.1%
- Участник – ООО «СОЮЗ» - 9.9 %

Генеральный директор Гуревич Евгений Романович, действующий на основании Устава;

Главный бухгалтер Ковальчук Ольга Александровна, действующая на основании Доверенности № 565/Д от 06.12.2024г. (действие с 01.01.2025г. до 31.12.2025г.)

Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг:

1. В страховую организацию ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»:

- по телефону: 8-800-200-68-86
- в Кабинете клиента или в мобильном приложении КАПИТАЛ LIFE через форму «Обратиться в компанию»
- через форму обратной связи на сайте : [www.karlife.ru](http://www.karlife.ru)
- на почтовый адрес: 115035, г. Москва, Кадашёвская наб., д.30

2. В орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций - Центральный банк Российской Федерации (Банк России):

- по телефону: 8 (800) 300-30-00
- через сайт: <http://www.cbr.ru/contacts/>
- на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

3. В саморегулируемую организацию - Всероссийский союз страховщиков:

- по телефону: 8 (495) 232-12-24
- по электронной почте: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)
- на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

4. В орган досудебного рассмотрения споров - Служба финансового уполномоченного:

- по телефону: 8 (800) 200-00-10
- через сайт: <https://finombudsman.ru/contacts/>
- на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховой организации:

Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) Официальный сайт: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
Общественная приемная Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1  
<https://www.rgs.ru/about/poluchatelyam/index.wbp>.

## 2. Перечень осуществляемых страховой организацией видов страхования.

- Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события;
- Пенсионное страхование;
- Страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика;
- Страхование от несчастных случаев и болезней;
- Медицинское страхование.

## 3. Страховые риски, объекты страхования, выгодоприобретатели по договорам страхования, заключаемых агентом, а также размеры тарифов.

✓ **Вариант 1:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая и болезни», «Установление Застрахованному инвалидности I группы в результате несчастного случая и болезни», «Телесные повреждения». Максимальная страховая сумма 600 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 10,56 % в год от страховой суммы.

✓ **Вариант 2:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая и болезни», «Установление Застрахованному I группы инвалидности в результате несчастного случая и болезни», «Временная нетрудоспособность Застрахованного в результате несчастного случая». Максимальная страховая сумма 600 000 рублей. Максимальный срок 18 месяцев. Тариф: 24,00 % в год от страховой суммы.

✓ **Вариант 3:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая и болезни», «Установление Застрахованному инвалидности I, II группы в результате несчастного случая и болезни», «Телесные повреждения». Максимальная страховая сумма 600 000 рублей. Максимальный срок 30 месяцев. Тариф: 12,00 % в год от страховой суммы.

✓ **Вариант 4:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая и болезни», «Установление Застрахованному инвалидности I, II группы в результате несчастного случая»,

«Телесные повреждения». Максимальная страховая сумма 600 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 10,80 % в год от страховой суммы.

✓ **Вариант 5:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая», «Установление Застрахованному инвалидности I группы в результате несчастного случая». Максимальная страховая сумма 600 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 5,76 % в год от страховой суммы.

✓ **Вариант 6:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая», «Установление Застрахованному инвалидности I и III группы в результате несчастного случая». Максимальная страховая сумма 600 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 6,48 % в год от страховой суммы.

✓ **Вариант 7:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая», «Установление Застрахованному инвалидности I и III группы в результате несчастного случая». Максимальная страховая сумма 600 000 рублей. Максимальный срок 48 месяцев. Тариф: 4,20 % в год от страховой суммы.

✓ **Вариант 8:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая и болезни «Установление Застрахованному I группы инвалидности в результате несчастного случая», «Временная нетрудоспособность Застрахованного в результате несчастного случая». Максимальная страховая сумма 600 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 19,20 % в год от страховой суммы.

✓ **Вариант 9:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая», «Установление Застрахованному I группы инвалидности в результате несчастного случая и болезни», «Временная нетрудоспособность Застрахованного в результате несчастного случая». Максимальная страховая сумма 600 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 27,00 % в год от страховой суммы.

✓ **Вариант 10:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая». Максимальная страховая сумма 600 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 2,40 % в год от страховой суммы.

✓ **Вариант 11:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая». Максимальная страховая сумма 600 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 3,60 % в год от страховой суммы.

✓ **Вариант 12:** Страховые риски: «Смерть в результате ДТП». Максимальная страховая сумма 600 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 1,80 % в год от страховой суммы.

✓ **Вариант 13:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая», «Установление Застрахованному инвалидности I, II и III группы в результате несчастного случая», «Телесные повреждения». Максимальная страховая сумма 600 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 13,80 % в год от страховой суммы.

✓ **Вариант 14:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая», «Установление Застрахованному инвалидности I и III группы в результате несчастного случая», «Телесные повреждения». Максимальная страховая сумма 600 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 16,20 % в год от страховой суммы.

**Объектами страхования** являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованного; имущественные интересы Застрахованного, связанные с оплатой медицинских услуг и иных услуг вследствие расстройства здоровья Застрахованного, требующих организации и оказания таких услуг.

**Выгодоприобретатель** - лицо, которому принадлежит право на получение страховой выплаты. Выгодоприобретателем является Застрахованный, если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисными условиями).

Если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисными условиями) выгодоприобретателями по страховому риску «Смерть Застрахованного по любой причине» являются наследники Застрахованного; по другим страховым рискам - сам Застрахованный.

#### **4. Страховая сумма, страховая премия, срок действия договора страхования.**

Страховая сумма – денежная сумма, определенная в Договоре страхования (Полисных условиях), исходя из которой определяются размеры страховой премии (страхового взноса) и в пределах которой Страховщик осуществляет страховую выплату.

Страховая премия – плата за страхование, которую страхователь (Застрахованное лицо) уплачивает Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования (Полисными условиями).

Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком и указывается в Договоре страхования (Полисных условиях).

## 5. Исключения, которые не являются страховыми случаями.

Не являются страховыми случаями события, наступившие в результате:

○ Управления Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на его управление либо в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо передачи Застрахованным лицом управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством данной категории либо находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического (токсического) опьянения. При этом данное исключение не распространяется на случай нахождения Застрахованного лица в состоянии опьянения, когда оно (он) было доведено (был доведен) до такого состояния противоправными действиями третьих лиц;

○ Совершения Застрахованным лицом при управлении любым транспортным средством или лицом, которому Застрахованное лицо передало управление этим транспортным средством, дорожно-транспортного происшествия, после которого лицо, управляющее транспортным средством:

- а) привело себя либо было приведено в состояние алкогольного, наркотического или токсического или иного опьянения, повлекшее за собой административное правонарушение этого лица;

- б) отказалось от прохождения медицинского освидетельствования на состояние алкогольного, наркотического или токсического или иного опьянения, повлекшее за собой административное правонарушение этого лица;

○ Острого или хронического алкогольного отравления Застрахованного лица, либо токсического или наркотического опьянения и/или отравления Застрахованного лица в результате употребления им наркотических или токсических веществ (в том числе лекарственных препаратов без предписания врача или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки);

○ Заболеваний, вызванных употреблением алкоголя, в том числе алкогольная кардиомиопатия, хронический алкоголизм, алкогольный цирроз печени, алкогольный панкреатит, алкогольная жировая дистрофия печени и другие, наркотических или токсических веществ;

- Участия Застрахованного лица в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира регулярного авиарейса или пассажира чартерного авиарейса, совершаемого самолетом

- пассажиром вместимостью более 70 мест, зафрахтованным туристическим оператором для совершения данного авиарейса;

- Непосредственного участия Застрахованного лица в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего, либо гражданского служащего;

- Заболевания Застрахованного лица, развившегося на фоне ВИЧ-инфицирования или СПИДа. При этом данное исключение не распространяется на случаи заражения Застрахованного лица ВИЧ-инфекцией вследствие ненадлежащего исполнения медицинским работником своих профессиональных обязанностей;

- Применения Застрахованным лицом лекарственных веществ без назначения врача, терапевтических или оперативных методов лечения, которые Застрахованное лицо применяет по отношению к себе или поручает другому лицу, без назначения врача;

- Занятий Застрахованным лицом опасными видами спорта или хобби, в том числе: автоспорт, мотоспорт, включая их разновидности, авиационный спорт, бейсджампинг, кейвдайвинг, скалолазание, альпинизм, скоростной спуск на лыжах, родео, гонки на роликовых досках, дельтапланеризм, парапланеризм, прыжки на лыжах с трамплина, прыжки со скал (клифф дайвинг), бокс, хели-ски, ружейный спорт, паркур, скейтбординг, дайвинг (на глубину свыше 25 метров), рафтинг, вейкбординг, аквабайк, маунтинбайк, спортивное ориентирование, BMX (Modified Bike X-treme), конный спорт, гребной слалом, фристайл, поло (конное поло), спортивный сплав, банджиджампинг, воздухоплавание на воздушных шарах, прыжки с парашютом, кайтинг, формула 1 на воде, скайсерфинг, подводное ориентирование, подводная охота, апноэ (фридайвинг), акватлон (подводная борьба), спортивный туризм (горный, лыжный, водный) 4-5 категории сложности, охота, спорт с применением огнестрельного оружия, любые боевые искусства, в том числе контактные или бесконтактные;

- Занятий Застрахованным лицом любым видом спорта на профессиональной основе (под этим подразумевается получение денежного вознаграждения за подготовку к спортивным соревнованиям и/или участие в них);

- Преднамеренного нанесения или попыток нанесения Застрахованным лицом себе увечий, вне зависимости от его психического состояния или преднамеренного нанесения Застрахованному лицу увечий каким-либо лицом с его согласия вне зависимости от психического состояния Застрахованного лица; 12. Совершения Застрахованным лицом умышленного преступления;

- Преднамеренных действий или бездействия, направленных (направленного) на наступление страхового случая, совершенных Застрахованным, Выгодоприобретателем или Страхователем или совершенных с их согласия и/или по их поручению третьими лицами;

- Участия в гражданской войне, народных волнениях всякого рода или забастовках, мятеже, путче, военных действиях, вооруженных столкновениях, иных аналогичных или приравняемых к ним событий (независимо от того, была ли объявлена война), а также маневрах или иных военных мероприятиях;
- Пребывания Застрахованного лица в местах лишения свободы;
- Психического заболевания, эпилептических припадков у Застрахованного лица, если они не явились следствием несчастного случая;
- Любого физического дефекта и/или заболевания и/или травмы Застрахованного лица/Страхователя, имевших место до даты заключения Договора страхования, за исключением случая, когда Страхователь уведомил Страховщика о таковых, и Страховщик, в свою очередь, подтвердил распространение действия страхования на данные состояния/заболевания.

**Страховщик освобождается от страховой выплаты при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, происшедшего вследствие:**

- Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица (в том числе самоубийство, совершенное в течение первых двух лет действия страхования);
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Военных действий или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

**Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае,** если Страхователь при заключении договора страхования сообщил заведомо ложные сведения, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

## **6. Порядок действий при наступлении страхового случая.**

Подать документы необходимо в течение 30 (тридцати) календарных дней после наступления страхового случая. В случае если это не представляется возможным сделать в указанный срок, например по причине лечения, необходимо обратиться в компанию при первой возможности.

Для получения страховой выплаты требуется представить документы, предусмотренные п. 9 Правил страхования от несчастных случаев и болезней № 5 ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни». Все представленные документы из лечебных учреждений или компетентных организаций должны быть представлены на соответствующем бланке и заверены подписью и соответствующей печатью, а если документ составлен не на бланке, обязательным является штамп учреждения, выдавшего документ. В случаях, когда допускается предоставление копий документов, эти копии должны быть заверены выдавшим органом, или нотариально, либо иным способом, предусмотренным законодательством РФ.

Страховая выплата осуществляется в течение 30 календарных дней со дня представления всех документов, необходимых Страховщику для принятия решения об осуществлении страховой выплаты.

## **7. Право получателя финансовой услуги отказаться от заключения договора страхования.**

Получатель финансовой услуги вправе отказаться от заключения договора страхования в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его заключения посредством обращения к Страховщику с заявлением об отказе от услуги страхования и возврата страховой премии. При неисполнении Страховщиком обязанности по возврату денежных средств, уплаченных в качестве страховой премии, получатель финансовой услуги вправе требовать возврата денежных средств от кредитора.

Заключение договора страхования – право получателя финансовой услуги! Клиент свободен в выборе страховой организации, страховой программы и страхового продукта.

## **Информация о страховом агенте Общество с ограниченной ответственностью «РБ Страхование»**

ООО МКК «Айва» является Страховым агентом Общества с ограниченной ответственностью «РБ Страхование» (далее -Страховая компания/ Компания) на основании Агентского договора от 27.03.2026 г. № С006091.

### **1. Информация о Страховой компании.**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «РБ Страхование»;

Сокращенное наименование: ООО «РБ Страхование»;

Полное фирменное наименование на английском языке: Limited Liability Company «RB Insurance»;

Сокращенное наименование на английском языке: RB Insurance, LLC;

ИНН/КПП 7709927260/771401001;

ОГРН 1137746337783, дата регистрации: 15.04.2013 г.;

Место нахождения: 127015, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Савеловский, ул. Вятская, д. 27, стр.15;

Адреса и режим работы офисов доступны по ссылке: <http://rosbankinsurance.ru/contacts/>

Телефон: +7 (800) 700 73-33; Адрес электронной почты: [help@rsb-ins.ru](mailto:help@rsb-ins.ru); адрес официального сайта: <https://rosbankinsurance.ru>;

Регистрационный номер в едином государственном реестре субъектов страхового дела 1580 ЦБ РФ;

Номер и дате выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности: СИ № 1580 от 14.12.2023, СЛ № 1580 от 14.12.2023;

ООО «РБ Страхование» является членом саморегулируемой организации Всероссийский союз страховщиков (ВСС) (рег. номер в Реестре № 20, дата внесения – 06.12.2016 г.);

Информация об органах управления: Общее собрание участников – высший орган управления:

- Участник – Международная компания ООО «Интеррос Капитал» - 99.99 %
- Участник – ООО «Холдинговая компания Интеррос» - 0.01 %

Совет директоров компании ООО «РБ Страхование»;

Генеральный директор Кудрявцев Антон Александрович, действующий на основании Устава.

Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг:

1. В страховую организацию ООО «РБ Страхование»:

- по телефону: 8-800-700-73-33
- через форму обратной связи на сайте: <https://luchi.ru/claim>
- на почтовый адрес: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр. 15

2. В орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций - Центральный банк Российской Федерации (Банк России):

- по телефону: 8 (800) 300-30-00
- через сайт: <http://www.cbr.ru/contacts/>
- на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

3. В саморегулируемую организацию - Всероссийский союз страховщиков:

- по телефону: 8 (495) 232-12-24
- по электронной почте: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)
- на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

4. В орган досудебного рассмотрения споров - Служба финансового уполномоченного:

- по телефону: 8 (800) 200-00-10
- через сайт: <https://finombudsman.ru/contacts/>
- на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховой организации:

Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) Официальный сайт: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
Общественная приемная Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1  
<https://www.rgs.ru/about/poluchatelyam/index.wbp>.

## 2. Перечень осуществляемых страховой организацией видов страхования.

1. Страхование имущества и сопутствующих рисков;
2. Страхование финансовых рисков владельцев транспортных средств;
3. Страхование имущества и гражданской ответственности при найме жилых помещений;
4. Страхование жизни и здоровья физических лиц от несчастных случаев и болезней;
5. Страхование финансовых рисков;
6. Страхование путешествующих, лиц, осуществляющих поездки за пределы места постоянного жительства;
7. Медицинское страхование;
8. Страхование рисков владельцев бизнеса.

## 3. Страховые риски, объекты страхования, выгодоприобретатели по договорам страхования, заключаемых агентом, а также размеры тарифов.

✓ **Программа 1:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате дорожно-транспортного происшествия». Максимальная страховая сумма 500 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 1,8 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа 2:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая». Максимальная страховая сумма 500 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 3,6 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа 3:** Страховые риски: «Инвалидность Застрахованного I группы в результате несчастного случая», «Смерть Застрахованного, наступившая в результате дорожно-транспортного происшествия. Максимальная страховая сумма 500 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 5,04 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа 4:** Страховые риски: «Инвалидность Застрахованного I группы в результате несчастного случая», «Смерть Застрахованного, наступившая в результате несчастного случая». Максимальная страховая сумма 500 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 5,40 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа 5:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного лица в результате несчастных случаев и болезней». Максимальная страховая сумма 500 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 6,00 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа 6:** Страховые риски: «Установление Застрахованному инвалидности III группы в результате несчастного случая», «Смерть в результате несчастного случая». Максимальная страховая сумма 500 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 6,60 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа 7:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая», «Установление Застрахованному инвалидности I и III группы в результате несчастного случая». Максимальная страховая сумма 500 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 7,20 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа 8:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая», «Установление Застрахованному инвалидности I и II группы в результате несчастного случая». Максимальная страховая сумма 500 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 7,80 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа 9:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая», «Установление Застрахованному инвалидности I, II и III группы в результате несчастного случая». Максимальная страховая сумма 500 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 8,40 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа 10:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая», «Установление Застрахованному инвалидности I и II группы в результате несчастного случая», «Телесные повреждения». Максимальная страховая сумма 500 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 10,80 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа 11:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая», «Установление Застрахованному инвалидности I, II и III группы в результате несчастного случая», «Телесные повреждения». Максимальная страховая сумма 500 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 14,40 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа 12:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая и болезни», «Установление Застрахованному инвалидности I и II группы в результате несчастного случая», «Временная утрата трудоспособности Застрахованного в результате несчастного случая». Максимальная страховая сумма 500 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 16,80 % в год от

страховой суммы.

✓ **Программа 13:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая», «Установление Застрахованному инвалидности I, II и III группы в результате несчастного случая», «Временная утрата трудоспособности Застрахованного в результате несчастного случая». Максимальная страховая сумма 500 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 21,60 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа 14:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая», «Установление Застрахованному инвалидности I и II группы в результате несчастного случая», «Телесные повреждения», «Временная утрата трудоспособности Застрахованного в результате несчастного случая». Максимальная страховая сумма 500 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 28,80 % в год от страховой суммы.

✓ **Программа 15:** Страховые риски: «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая», «Установление Застрахованному инвалидности I, II и III группы в результате несчастного случая», «Телесные повреждения», «Временная утрата трудоспособности Застрахованного в результате несчастного случая». Максимальная страховая сумма 500 000 рублей. Максимальный срок 36 месяцев. Тариф: 31,20 % в год от страховой суммы.

**Объектами страхования** являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), связанные со смертью Застрахованного лица и/или с причинением вреда его жизни или здоровью.

**Выгодоприобретатель** - физическое или юридическое лицо, названное в Договоре страхования, в пользу которого заключен Договор страхования и которому, в случае наступления Страхового случая, Страховщиком производится Страховая выплата. Если по Договору страхования выгодоприобретатели не названы, ими признаются наследники застрахованного лица

#### **4. Страховая сумма, страховая премия, срок действия договора страхования.**

**Страховая сумма** - определенная в договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая

**Страховая премия** - определенная Договором страхования денежная сумма, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком и указывается в Договоре страхования.

#### **5. Исключения, которые не являются страховыми случаями.**

Не являются страховыми случаями события, если они произошли при обстоятельствах:

- в результате совершения Застрахованным лицом (или Выгодоприобретателем) противоправных действий, находящегося в прямой причинной связи с событием, обладающим признаками страхового случая;

- в результате совершения Застрахованным лицом, Страхователем или Выгодоприобретателем, а также лицами, действующими по их поручению умышленных действий, повлекших наступление Страхового случая;

- в результате патологических состояний, обусловленных употреблением и/или наличием в организме Застрахованного лица и/или в выдыхаемом воздухе в момент страхового случая алкоголя, спиртосодержащих жидкостей, наркотических, психотропных или их прекурсоров или иных токсических веществ, или если наступление события было прямо или косвенно вызвано употреблением (или заболеванием, связанным с употреблением) Застрахованным лицом алкоголя, спиртосодержащих жидкостей, наркотических, психотропных или иных токсических веществ, даже при отсутствии таких веществ в организме Застрахованного лица/выдыхаемом воздухе в момент наступления Страхового случая (Данный пункт не применяется, если страховой случай наступил в результате авиационной или железнодорожной аварии (катастрофы) или дорожно-транспортного происшествия, если во время дорожно-транспортного происшествия Застрахованное лицо являлось пассажиром такси, автобуса, трамвая, троллейбуса, или иного общественного транспорта.);

- в результате совершения Застрахованным лицом самоубийства, если к этому времени Договор страхования действовал менее 2 лет или был продлен таким образом, что страхование было не непрерывным в течение 2 лет, а также при покушении на самоубийство или умышленного причинения вреда жизни и здоровью самому себе, исключая случаи, когда Застрахованное лицо был доведен до этого противоправными действиями третьих лиц;

- в результате дорожно-транспортного происшествия в случае, если управление транспортным

средством осуществлялось Застрахованным лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием психотропных веществ или медицинских препаратов, при применении которых противопоказано управление транспортными средствами, либо не имевшим права управления данным транспортным средством, либо не имевшим права управления данным транспортным средством, а также в случае, если управление транспортным средством было передано Застрахованным лицом лицу, находящемуся в подобном состоянии или не имеющему права на управление данным транспортным средством;

- в результате прямого или косвенного влияния психического заболевания или расстройства;
- в результате авиационного происшествия во время полетов Застрахованного лица на любом воздушном судне, кроме случаев полета в качестве зарегистрированного пассажира воздушного судна на выполняемом по расписанию рейсе зарегистрированного авиаперевозчика, и кроме случаев полета в качестве пациента или потерпевшего, или сопровождающего, или пилота воздушного судна службы скорой помощи или службы спасения;

- в результате болезни Застрахованного лица, прямо или косвенно связанной с наркоманией, токсикоманией, хроническим алкоголизмом, венерическими заболеваниями, а также заболеваниями иммунодефицита;

- во время и/или в результате участия Застрахованного лица в мотокроссе, триале, мотогонках, автогонках или иных гонках на скорость, а также во время езды на мотоцикле или ином моторизованном транспортном средстве (за исключением автомобиля) при температуре окружающей среды или дорожного покрытия ниже нуля градусов по шкале Цельсия, в дождь, по бездорожью;

- в результате предшествовавших состояний или их последствий, если при заключении договора страхования Страховщиком не был проведен индивидуальный медицинский андеррайтинг или если Застрахованное лицо (Страхователь) намеренно дезинформировало Страховщика о наличии таких заболеваний при проведении индивидуального медицинского андеррайтинга;

- в результате любого повреждения здоровья, которое было вызвано радиационным облучением или заражением или воздействием ядерной энергии, ядерного взрыва;

- в результате или во время профессиональных занятий Застрахованным лицом спортом, занятий любым видом спорта на систематической основе, направленных на достижение спортивных результатов; во время участия в соревнованиях, гонках, а также занятиях экстремальными видами спорта/увлечениями вне зависимости от уровня (например, роупджампинг, паркур, контактные боевые единоборства и пр.);

- в результате террористического акта;

- в результате осложнений беременности, родов, аборта, выкидыша;

- в результате профессиональной деятельности Застрахованного лица, включая, но не ограничиваясь: служба в вооруженных силах; МЧС; работа с радиоактивными, взрывчатыми, химическими веществами (в том числе Асбест, растворители, бензол, хлористый винил, бериллий, никель, соединения хрома, радон, пестициды, пыль кремнезема, диоксины и др.); работа, связанная с повышенным риском, в том числе с источниками повышенной опасности, работа на ТЭС, ГЭС, АЭС, работа на высоте, под землей, под водой, на нефтяных и газовых платформах, с оружием, в правоохранительных органах, в инкассации; посещением зон вооруженных конфликтов;

- во время и/или в результате пребывания Застрахованного лица в местах лишения свободы, а также в изоляторах временного содержания и других учреждениях, предназначенных для содержания лиц, подозреваемых или обвиняемых в совершении преступления;

- во время эпилептического приступа (или иных судорожных или конвульсивных приступов);

- в неоплаченный период срока страхования (в случае неуплаты страховой премии / взноса в размере и сроки, которые установлены Договором);

- в результате самолечения Застрахованного лица, приведшего к ухудшению состояния здоровья или усугублению патологического процесса;

- при отказе Застрахованного лица от предложенного лечения, в результате приведшего к инвалидности Застрахованного лица или к затягиванию процесса выздоровления;

- с лицами, категории которых указаны в Договоре страхования (Декларации) в соответствии с п. 4.1. Правил страхования от несчастных случаев и болезней № 2 ООО «РБ Страхование»;

**Страховщик освобождается от страховой выплаты при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, происшедшего вследствие:**

- в результате совершения Застрахованным лицом, Страхователем или Выгодоприобретателем, а также лицами, действующими по их поручению умышленных действий, повлекших наступление Страхового случая;

- в результате любого повреждения здоровья, которое было вызвано радиационным облучением или заражением или воздействием ядерной энергии, ядерного взрыва;

- в результате непосредственного участия Застрахованного лица в гражданской войне или военных действиях, гражданских волнениях, народных волнениях всякого рода или забастовок, а также в

результате участия Застрахованного лица в военных сборах или учениях, маневрах, испытаниях военной техники или иных подобных операциях;

- в результате террористического акта.

**Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае**, если Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованный) не представил Страховщику документы (предоставил не все документы), необходимые для принятия решения о страховой выплате, или представил документы, не содержащие все необходимые сведения

## **6. Порядок действий при наступлении страхового случая.**

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 30 календарных дней с момента, как ему стало известно о таком случае. Заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, может быть подано посредством заполнения формы обратной связи на сайте по адресу: <https://luchi.ru/claim>

Для получения страховой выплаты требуется представить документы, предусмотренные разделом 11 Правил страхования от несчастных случаев и болезней № 2 ООО «РБ Страхование». Все представленные документы из лечебных учреждений или компетентных организаций должны быть представлены на соответствующем бланке и заверены подписью и соответствующей печатью, а если документ составлен не на бланке, обязательным является штамп учреждения, выдавшего документ. В случаях, когда допускается предоставление копий документов, эти копии должны быть заверены выдавшим органом, или нотариально, либо иным способом, предусмотренным законодательством РФ.

В течение 15 рабочих дней после получения всех необходимых документов, Страховщик обязан рассмотреть заявление и принять решение по событию. Выплата страхового возмещения производится в течение 10 рабочих дней после принятия решения (подписания страхового акта).

Решение об отказе направляется в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа не позднее 3 рабочих дней с момента принятия решения. Страховщик вправе отсрочить принятие решения о признании события страховым случаем в случаях, предусмотренных п. 11.7. Правил страхования от несчастных случаев и болезней № 2 ООО «РБ Страхование».

## **7. Право получателя финансовой услуги отказаться от заключения договора страхования.**

Получатель финансовой услуги вправе отказаться от заключения договора страхования в течение в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его заключения посредством обращения к Страховщику с заявлением об отказе от услуги страхования и возврата страховой премии. При неисполнении Страховщиком обязанности по возврату денежных средств, уплаченных в качестве страховой премии, получатель финансовой услуги вправе требовать возврата денежных средств от кредитора.

Заключение договора страхования – право получателя финансовой услуги! Клиент свободен в выборе страховой организации, страховой программы и страхового продукта.