

## Политика в отношении обработки персональных данных клиентов в ООО МКК "Айва"

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет Политику ООО МКК "Айва" в отношении обработки персональных данных клиентов (далее – Политика).

1.2. Термины и определения:

1.2.1. персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.2.2. оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.2.3. обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.2.4. автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.2.5. распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.2.6. предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.2.7. блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.2.8. уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.2.9. обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.2.10. информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.2.11. трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.2.12. пользователь – посетитель или зарегистрированный пользователь сайта.

1.2.13. сайт – совокупность программных и аппаратных средств для электронно-вычислительной машины (далее – ЭВМ), обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством

технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под сайтом в настоящем Положении понимается сайт, расположенный в сети интернет по адресу: <https://vdplatinum.ru/>, <https://ajva.ru/>

1.2.14. cookies – фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сервиса.

1.2.15. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.2.16. MAC-адрес – записанный в шестнадцатеричном виде код, который присваивается каждой единице сетевого оборудования.

1.2.17. клиенты - субъекты персональных данных, имеющие намерение получить заем в ООО МКК «Айва» (далее Общество), посетители и пользователи сайтов Общества: <https://vdplatinum.ru/>, <https://ajva.ru/>, а также иных информационных ресурсов ООО МКК «Айва». В зависимости от целей обработки персональных данных.

1.2.18. пользователь сайта – клиент, относящийся к любой категорий, указанной в пункте 2.2. настоящей Политики, персональные данные которого обрабатываются с учетом особенностей, предусмотренных разделом 10 настоящей Политики.

1.3. Целью данной Политики является обеспечение обработки персональных данных всех категорий клиентов ООО МКК «Айва» в соответствии с действующим законодательством в области защиты персональных данных.

1.4. Передача персональных данных третьим лицам:

ООО МКК «Айва» вправе передавать ПДн Клиентов третьим лицам, если такая передача соответствует целям обработки персональных данных, при наличии согласия клиента, а также в случае, предусмотренном законодательством. Общество вправе передавать персональные данные основным организациям, указанным в Приложении № 1 к настоящей Политике, а также другим организациям, с которыми у Общества заключены соответствующие договоры (соглашения):

1.4.1. Во исполнение условий договора, заключённого Клиентом, ПДн могут быть переданы третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров заключенных ими с Обществом, в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по договору займа с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору, а также с целью передачи Клиенту информации, связанной с исполнением договора займа.

1.4.2. Представители органов государственной власти, в том числе надзорных, правоохранительных, контролирующих и других органов, имеют право получить доступ к ПДн клиентов, обрабатываемых в Обществе, в объеме и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

1.4.3. Передача в Бюро кредитных историй информации, содержащей ПДн клиентов, о факте предоставления/отказа предоставления займа, об условиях заключенного договора займа, а также об исполнении Клиентом его обязанностей по заключенному договору займа и иной информации, предусмотренной Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях".

1.4.4. в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

1.5. Сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни клиента без его письменного согласия не допускаются, если иное не предусмотрено законом (ст.6 ФЗ № 152 «О персональных данных»).

1.6. Работники, в обязанность которых входит ведение обработки персональных данных клиента, обязаны обеспечить каждому субъекту персональных данных возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если иное не предусмотрено законом.

1.7. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации. Ограничение прав граждан Российской Федерации на основе использования информации об их социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности запрещено и карается в соответствии с законодательством.

1.8. Операторы, осуществляющие обработку персональных данных клиентов, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных, в соответствии со своими полномочиями владеющие информацией о клиентах, получающие и использующие ее, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

1.9. Настоящее положение утверждается генеральным директором ООО МКК «Айва» и является обязательным для исполнения всеми работниками, имеющими доступ к персональным данным клиентов.

## **2. Категории Клиентов. Понятие и состав персональных данных, цели обработки**

2.1. Персональные данные клиента – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. В зависимости от цели обработки персональных данных Клиенты, как они определены в разделе 1 настоящей Политики, делятся на четыре категории. Состав обрабатываемых персональных данных варьируется в зависимости от категории Клиента:

**Категория 1 – «Посетители сайта»** - субъекты персональных данных, относящиеся к пользователям и посетителям сайтов ООО МКК «Айва», особенности обработки персональных данных которых определен разделом 10 настоящей Политики.

Состав персональных данных клиентов, относящихся к категории 1:

- файлы cookie;
- сведения, собираемые посредством метрических программ.

Цель обработки персональных данных субъектов, относящихся к категории 1:

- предоставление субъекту возможности взаимодействия с сайтом;
- сбор статистики по типам обращения Посетителей сайта;
- улучшение работы сайта, определение предпочтений посетителя сайта;
- аналитика действий субъекта персональных данных на сайте.

**Категория 2 – «Клиенты, не подавшие заявление на получение потребительского займа».** К ней относятся субъекты, которые зарегистрировались на сайте vdplatinum.ru, но не подали заявку на выдачу потребительского займа.

Состав персональных данных клиентов, относящихся к категории 2:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- номера контактных телефонов;
- адреса электронной почты;
- страхового номер индивидуального лицевого счета;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- файлы cookie;
- сведения, собираемые посредством метрических программ.

Цель обработки персональных данных клиентов, относящихся к категории 2:

- информирование о продуктах, услугах и акциях, предоставляемых Оператором и его партнерами (в течение года после подачи заявления);
- проведение опросов (в течение года после подачи заявления);
- прием Клиента на обслуживание;
- получение информации о кредитной истории.

**Категория 3 - «Клиенты, подавшие заявление на получение микрозайма, но не заключившие договор».** К ней относятся клиенты, по заявлению которых принято отрицательное решение, а также клиенты, которым одобрено предоставление потребительского займа, в последствии отказавшиеся от заключения договора потребительского займа.

Состав персональных данных клиентов, относящихся к категории 3:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- место рождения;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);
- гражданство;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес проживания;
- номера контактных телефонов;
- адреса электронной почты;
- изображения (фотографии);
- сведения о статусе и отрасли трудоустройства, о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, о применении специального налогового режима, наличие статуса «инвалида», «пенсионер»;
- сведения о доходе, платежах по кредитам в других организациях;
- сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- банковские реквизиты;
- семейный статус;
- файлы cookie;
- сведения, собираемые посредством метрических программ.

Цель обработки персональных данных клиентов, относящихся к категории 3:

- рассмотрение заявления для заключения и исполнения договора потребительского займа;
- информирование о продуктах, услугах и акциях, предоставляемых Оператором и его партнерами (в течение года после подачи заявления);
- проведение опросов (в течение года после подачи заявления);
- получение информации о кредитной истории;
- предоставление в Бюро кредитных историй информации о факте предоставления/отказа предоставления займа, об условиях заключенного договора займа, а также об исполнении Клиентом его обязанностей по заключенному договору займа и иной информации, предусмотренной Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ (ред. от 26.03.2022) "О кредитных историях";
- идентификация клиента, представителя клиента и (или) выгодоприобретателя в соответствии с частью 1 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- хранение сведений, указанных в статье 7 ФЗ № 115-ФЗ, и сведений, необходимых для идентификации личности, не менее пяти лет со дня прекращения отношений с клиентом в соответствии с частью 4 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**Категория 4 – «Клиенты, заключившие договор потребительского займа».**

Состав персональных данных клиентов, относящихся к категории 4:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- дата рождения;
- место рождения;

- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);

- гражданство;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес проживания;
- номера контактных телефонов;
- адреса электронной почты;
- изображения (фотографии);
- сведения о статусе и отрасли трудоустройства, о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, о применении специального налогового режима, наличие статуса «инвалида», «пенсионер»;

- сведения о доходе, платежах по кредитам в других организациях;

- сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

- идентификационный номер налогоплательщика;
- семейный статус;
- банковские реквизиты;
- файлы cookie;
- сведения, собираемые посредством метрических программ.

Цель обработки персональных данных клиентов, относящихся к категории 4:

- рассмотрение заявления и/или заключение и исполнение договора потребительского займа;

- информирование о продуктах, услугах и акциях, предоставляемых Оператором и его партнерами (в течение года после подачи заявления);

- проведения опросов (в течение года после подачи заявления);

- получения информации о кредитной истории;

- осуществления Оператором действий, направленных на возврат просроченной задолженности, в том числе с привлечением третьих лиц;

- предоставление в Бюро кредитных историй информации о факте предоставления/отказа предоставления займа, об условиях заключенного договора займа, а также об исполнении Клиентом его обязанностей по заключенному договору займа и иной информации, предусмотренной Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ (ред. от 26.03.2022) "О кредитных историях";

- идентификация клиента, представителя клиента и (или) выгодоприобретателя в соответствии с частью 1 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- хранение сведений, указанных в статье 7 ФЗ № 115-ФЗ, и сведений, необходимых для идентификации личности, не менее пяти лет со дня прекращения отношений с клиентом в соответствии с частью 4 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.3. При посещении сайтов организации <https://vdplatinum.ru/>, <https://ajva.ru/> вне зависимости от категории клиента посредством сервисов «Яндекс.Метрика» собираются следующие данные пользователя:

«Яндекс.Метрика»:



- URL страницы;
- реферер страницы;
- заголовок страницы;
- браузер и его версия;
- операционная система и ее версия;
- высота и ширина экрана;
- наличие Cookies;
- наличие JavaScript;
- часовой пояс;
- язык браузера;
- глубина цвета экрана;
- ширина и высота клиентской части окна браузера;
- пол и возраст;
- интересы;
- географические данные;
- JavaScript-события. Учет взаимодействий посетителя с сайтом, в том числе использование на сайте методов JavaScript API. Например, отправка формы, скроллинг страницы;
- параметры загрузки страницы. Например, время до отрисовки и время ответа сервера;
- просмотр страницы
- переход по внешней ссылке;
- время на сайте;
- визит;
- глубина просмотра.

### 3. Права и обязанности оператора

3.1. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина оператор при обработке персональных данных клиента обязан соблюдать следующие общие требования:

3.1.1. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных клиента оператор должен руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом РФ «О персональных данных» и иными федеральными законами.

3.1.2. Все персональные данные клиента следует получать у него самого.

3.1.3. Оператор реализует принятие мер по обеспечению безопасности персональных данных Клиентов при их обработке за счет собственных средств в порядке, установленном федеральным законом.

3.1.4. Клиенты и их представители должны быть ознакомлены с документами организации, устанавливающими порядок обработки персональных данных, а также об их правах и обязанностях в этой области.

3.2. При сборе персональных данных Общество обязано предоставить клиенту по его просьбе информацию, предусмотренную частью 4 статьи 14 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных».

3.3. В случае, если обязанность предоставления персональных данных установлена федеральным законодательством, оператор обязан разъяснить клиенту юридические последствия отказа предоставить свои персональные данные.

3.4. В целях устранения нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, а также уточнения, блокирования и уничтожения персональных данных, Общество обязано:

3.4.1. При выявлении недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними, по запросу клиента, его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, осуществить блокирование персональных данных,

относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

3.4.2. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных, на основании документов, представленных клиентом, его представителем или уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, уточнить персональные данные и снять их блокирование.

3.4.3. При выявлении неправомерной обработки персональных данных клиентов, в срок не превышающий трех рабочих дней с даты выявления, устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки - уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных, уведомить клиента или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, указанный орган.

3.4.4. При достижении цели обработки персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения целей обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами, либо соглашением между сторонами.

3.4.5. В случае отзыва клиентом согласия на обработку своих персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных и, в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законодательством, либо соглашением между сторонами. Об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

3.4.6. Уничтожение персональных данных осуществляется в порядке, утвержденном локальным актом ООО МКК «Айва».

3.4.7. В целях подтверждения достоверности сведений, указанных клиентом при подаче заявления о предоставлении потребительского займа, а также получения информации, необходимой для принятия решения о выдаче займа, Общество вправе направлять запросы в бюро кредитных историй. Общество вправе самостоятельно выбрать конкретное бюро кредитных историй для направления соответствующих запросов. Дополнительно Общество имеет право на проверку достоверности указанной Клиентом информации, в том числе посредством устных или письменных обращений к работодателю Клиента, а также иным лицам, контактные данные которых были предоставлены Клиентом Общества.

#### **4. Права и обязанности Клиентов**

4.1. Клиент имеет право на получение сведений об операторе, о месте его нахождения, о наличии у оператора персональных данных, относящихся к нему, а также на ознакомление с такими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

4.3. Доступ к своим персональным данным предоставляется клиенту или его законному представителю оператором при обращении либо при получении от него соответствующего запроса. Объем сведений, предоставляемых оператором по запросу субъекта персональных данных (его представителя), требования к форме такого запроса, срок предоставления оператором сведений, указанных в запросе, устанавливаются Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.4. Клиент (субъект) имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

4.5. Клиент обязуется своевременно сообщать Обществу об изменении своих персональных данных.

## 5. Обработка персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Клиентов – сбор, запись, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление доступа), блокирование, удаление.

5.2. Обработка персональных данных на сайтах ООО МКК «Айва», <https://vdplatinum.ru>, <https://ajva.ru/> производится в том числе с использованием интернет-сервисов «Яндекс Метрика»

- 5.3. К обработке, передаче и хранению персональных данных клиента могут иметь доступ:
- руководство ООО МКК «Айва»;
  - работники Общества, имеющие допуск к обработке ПДн клиентов.

5.4. При передаче персональных данных клиента оператор должен соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные клиента в коммерческих целях без его письменного согласия;
- разрешать доступ к персональным данным клиентов только специально уполномоченным лицам.

5.5. Передача персональных данных от оператора внешнему потребителю может допускаться в минимальных объемах и только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине сбора этих данных.

5.6. При передаче персональных данных клиента за пределы Общества оператор не должен сообщать эти данные третьей стороне без письменного согласия клиента.

5.7. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных клиента распространяются как на бумажные, так и на электронные носители информации.

## 6. Использование персональных данных

6.1. Внутренний доступ (доступ внутри Общества).



6.1.1. Право доступа к персональным данным клиента имеют:

- руководство ООО МКК «Айва»;
- работники, имеющие доступ к обработке ПДн клиентов.

6.2. Внешний доступ.

6.2.1. Потребителями персональных данных вне Общества являются государственные и негосударственные функциональные структуры:

- правоохранительные органы;
- другие уполномоченные органы.

6.2.2. Контролирующие органы имеют доступ к информации только в сфере своей компетенции.

## 7. Сохранение конфиденциальности персональных данных

7.1. Под угрозой или опасностью утраты персональных данных понимается единичное или комплексное, реальное или потенциальное, активное или пассивное проявление злоумышленных возможностей внешних или внутренних источников угрозы создавать неблагоприятные события, оказывать дестабилизирующее воздействие на защищаемую информацию.

7.2. Риск угрозы любым информационным ресурсам создают стихийные бедствия, экстремальные ситуации, террористические действия, аварии технических средств и линий связи, другие объективные обстоятельства, а также заинтересованные и незаинтересованные в возникновении угрозы лица.

7.3. Защита персональных данных представляет собой жестко регламентированный и динамически технологический процесс, предупреждающий нарушение доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности персональных данных и, в конечном счете, обеспечивающий достаточно надежную безопасность информации в процессе управленческой и производственной деятельности Общества.

7.4. Защита персональной информации внутри ООО МКК «Айва».

7.4.1. Для регламентации доступа персонала Общества к конфиденциальным сведениям, документами и базами данных в целях исключения несанкционированного доступа третьих лиц и защиты персональных данных клиентов необходимо соблюдать:

- строгое избирательное и обоснованное распределение документов и информации между работниками;
- рациональное размещение рабочих мест работников, при котором исключается бесконтрольное использование защищаемой информации;
- знание работником требований нормативно – методических документов по защите информации;
- определение и регламентация состава работников, имеющих право доступа (входа) в помещение, в котором находится вычислительная техника с доступом к базам данных;
- организация порядка уничтожения информации;
- своевременное выявление нарушения требований разрешительной системы доступа к конфиденциальной информации;
- разъяснительная работа с сотрудниками подразделения по предупреждению утраты и разглашению сведений при работе с конфиденциальными документам.

7.4.2. Защита электронных носителей, содержащих персональные данные Клиентов, индивидуальными паролями.

## 8. Ответственность за разглашение персональных данных.

8.1. Каждый сотрудник Общества, получающий для работы конфиденциальный документ, содержащий персональные данные, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

8.2. Лица, виновные в нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о клиентах (персональных данных) несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с Федеральным законом.

## **9. Меры, направленные на обеспечение выполнения ООО МКК «Айва» обязанностей по защищенной обработке ПДн.**

9.1. В ООО МКК «Айва» назначены ответственные за организацию обработки персональных данных.

9.2. Приказом генерального директора ООО МКК «Айва» утверждены локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных, а также определяющие для каждой цели обработки персональных данных содержание обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований.

9.3. Применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО МКК «Айва».

9.4. При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

9.5. В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям, в ООО МКК «Айва» организовано проведение периодических проверок условий обработки персональных данных.

9.6. ООО МКК «Айва» несет ответственность за нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Особенности обработки персональных данных пользователей сайтов и пользователей мобильного приложения ООО МКК «Айва»**

10.1. Использование Пользователем сайтов, расположенных в сети Интернет по адресу: <https://vdplatinum.ru/>, <https://ajva.ru/> означает согласие с настоящей Политикой. Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании Сайтов ООО МКК «Айва», Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях п. 10.3.1. и п. 10.3.2. настоящей Политики, свободно, в своем интересе и своей волей.

10.2. В случае несогласия с условиями настоящего раздела Политики Пользователь вправе прекратить использование сайтов ООО МКК «Айва».

10.3. Пользователи сайта, в зависимости от объема взаимодействия с ООО МКК «Айва» и предоставленных персональных данных, делятся на «посетителей сайта» и «пользователей сайта». Объем, виды персональных данных Пользователей, цели их обработки, категории Пользователей:

10.3.1. Персональные данные посетителей сайтов и мобильного приложения ООО МКК «Айва» обрабатываются в целях: улучшения качества и безопасности сервиса (повышение уровня безопасности, предотвращения мошенничества, реализации функций приложения,

персонализация сервисов, аналитика качества сервиса, содержание и продвижение сервиса) предоставления пользователю возможности взаимодействовать с сервисом, сбора статистики по посетителям сервиса для улучшения качества работы сайта, мобильного приложения и его содержания, проведения ретаргетинга, проведения статистических исследований и обзоров, продвижения услуг Компании.

10.3.2. Для целей, указанных в пункте 10.3.1. настоящей Политики обрабатываются следующие персональные данные: IP-адрес, информация из cookies, приблизительное местоположение, точное местоположение, геолокация пользователя, действия на сайте и в мобильном приложении, идентификаторы устройства или другие идентификаторы, сведения об устройстве Пользователя (программное обеспечение устройства, браузер и его настройки; системные данные устройства, в том числе модель и производитель устройства, размер экрана пользователя, операционная система, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя сайта, включая дату, время сессии, количество просмотров веб-страниц, ресурсы сайта), язык браузера, внешний источник перехода на сайт, сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурс на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

10.3.3. Персональные данные пользователей сайтов и мобильного приложения ООО МКК «Айва» обрабатываются в целях:

- рассмотрения ООО МКК «Айва» возможности заключения договора потребительского займа или исполнения заключенного договора потребительского займа (в том числе для обработки персональных данных с использованием оценочных (скоринговых) методик);
- получения информации по кредитной истории Пользователя в Центральном каталоге кредитных историй и кредитного отчета в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- предоставления персональных данных третьим лицам для их обработки с применением оценочных (скоринговых) методик;
- получения Пользователем информационных материалов о наступлении срока исполнения обязательств по договору потребительского займа, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы задолженности, иной информации, касающейся исполнения договора потребительского займа, по любым каналам связи, в том числе: SMS-оповещение, почтовое отправление, голосовое сообщение, телеграмма, уведомление на электронную почту или в личном кабинете Пользователя, push-уведомление;
- осуществление действий, направленных на возврат просроченной задолженности, в том числе, взаимодействие с третьими лицами и передачи ООО МКК «Айва» третьим лицам сведений о персональных данных Пользователя, включая о просроченной задолженности и ее взыскании;
- предоставление Пользователю информации о новых акциях, продуктах и услугах, предоставляемых ООО МКК «Айва» и его партнерами, в целях осуществления контроля проведения и подведения итогов маркетинговых акций, проведения электронных и sms-опросов.

10.3.4. Для целей, указанных в пункте 10.3.3. настоящей Политики обрабатываются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, паспортные данные, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета, фотография Пользователя, адрес регистрации (в том числе регион проживания, основание проживания (наём или нахождение жилого помещения в собственности), адрес фактического проживания, срок проживания по фактическому адресу, номера телефонов (мобильного, стационарного), адрес электронной почты, семейное положение, количество детей и иждивенцев, социальное и имущественное положение, образование, профессия, сведения о месте работы, должность, размер дохода, дата получения заработной платы, сведения о ежемесячных расходах и наличии задолженности, банковские реквизиты,

информация из кредитной истории, информация о наличии судебных споров, сведения об абонентском номере, абонентском устройстве и иных данных, позволяющих идентифицировать абонентское устройство, валидация места заполнения заявки, оценка суммы начислений за пользование услугами, оценка максимального платежа, IP-адрес, информация из cookies, геолокация Пользователя, сведения об устройстве Пользователя (программное обеспечение устройства, браузер и его настройки; системные данные устройства, в том числе модель и производитель устройства, размер экрана пользователя, операционная система, интернет-провайдер Пользователя, сведения о сессии как посетителя сайта, включая дату, время сессии, количество просмотров веб-страниц, ресурсы сайта), язык браузера, внешний источник перехода на сайт, сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурс на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

10.4. ООО МКК «Айва» имеет право проверить полноту и точность предоставленных персональных данных. При выявлении ошибочных или неполных персональных данных Общество имеет право прекратить все отношения с Пользователем.

10.5. Если в результате действий Пользователя какие-либо данные, отнесенные к категориям обрабатываемых данных, не могут быть получены при конкретном посещении Пользователем сайта (например, в случае ограничения Пользователем использования файлов cookies), это не означает выражение Пользователем отказа на обработку таких данных, распространяющегося на все последующие посещения сайта, а действует исключительно в рамках текущего сеанса взаимодействия с сайтом.

10.6. Пользовательские данные собираются и обрабатываются исключительно с согласия пользователем сайта или мобильного приложения безопасным образом, в том числе с применением современных методов шифрования.

10.7. Компания не осуществляет продажу пользовательских данных, то есть не осуществляет передачу пользовательских данных третьим лицам с целью получения денежного вознаграждения.

10.8. Пользовательские данные обезличены и не содержат персональных и иных данных относящихся тем или иным способом к личности пользователя.

10.9. ООО МКК «Айва» осуществляет анализ предпочтений пользователя и мониторинг потребительского поведения с использованием сторонних сервисов аналитики:

- ООО «Яндекс» (Яндекс.Метрика):

политика конфиденциальности Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential/>

местонахождения юридического лица: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16

цели передачи персональных данных: сбор статистики по посетителям сайта

передаваемые данные: URL страницы, IP-адрес, cookies, JavaScript, реферер

страницы, заголовок страницы, версия браузера и его язык, версия операционной системы, высота, ширина и глубина цвета экрана, ширина и высота клиентской части окна браузера, часовой пояс, параметры загрузки страницы, просмотр страницы, время проведенное на сайте, визит, глубина просмотра, регистрация Пользователя, пол и возврат Пользователя, его интересы, создание первой заявки, создание второй и последующих заявок, отмена заявки, отмена займа, выдача первого займа, выдача второго и последующих займов

перечень действий с персональными данными, разрешенных ООО «Яндекс» (Яндекс.Метрика): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение

способы обработки персональных данных ООО «Яндекс» (Яндекс.Метрика):

автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет

требования к защите персональных данных третьим лицом установлены политикой конфиденциальности ООО «Яндекс» (Яндекс.Метрика)

<https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>



оператор не несет ответственность за порядок использования обезличенных данных третьими лицами (Яндекс Метрика).

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

10.10. Срок хранения персональных данных – до достижения целей обработки персональных данных либо до получения заявления Пользователя об отзыве персональных данных.

10.11. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные могут быть актуализированы ООО МКК «Айва», или их обработка Обществом прекращается.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные уничтожаются, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Уничтожение персональных данных осуществляется в порядке, утвержденном локальным актом ООО МКК «Айва».

Персональные данные уничтожаются в сроки, указанные в разделе 3 настоящей Политики.



### Перечень основных организаций, в которые передаются персональные данные клиентов ООО МКК «Айва»

Наименование организаций, в которые передаются данные клиентов	ИНН	ОГРН
Общество с ограниченной ответственностью «Бюро кредитных историй «Скоринг Бюро»	7813199667	1047820008895
Акционерное общество «Национальное Бюро кредитных историй»	7703548386	1057746710713
Общество с ограниченной ответственностью «Кредитэкспресс Финанс»	7707790885	1127747190152
Общество с ограниченной ответственностью «М.Б.А. Финансы»	7726626680	1097746177693
ООО "ПКО "АСВ"	7841019595	1157847071073
Акционерное общество «Финансовое Агентство по Сбору Платежей»	7704527702	1047796582305
Общество с ограниченной ответственностью «Национальная служба взыскания»	7727551797	1057748047675
Общество с ограниченной ответственностью «АВТОРАПОРТ»	9701071800	1177746384089
Общество с ограниченной ответственностью «БИФИТ КАССА»	7719836171	1137746111689
Общество с ограниченной ответственностью «Бест2Пей»	7813531811	1127847218674
Акционерное общество "МТТ"	7705017253	1027739006261
Общество с ограниченной ответственностью "МК"	7814659162	1167847306220
Публичное акционерное общество "ВЫМПЕЛКОМ"	7713076301	1027700166636
Общество с ограниченной ответственностью "СКРИН"	9719011583	1217700024695
Акционерное общество "ИНТЕРФАКС"	7710137066	1037739169335
Общество с ограниченной ответственностью "РНД СОФТ"	6165189197	1146165002521
Общество с ограниченной ответственностью "СК "РЕНЕССАНС ЖИЗНЬ"	7725520440	1047796714404

Общество с ограниченной ответственностью "КАПИТАЛ ЛАЙФ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ"	7706548313	1047796614700
Публичное акционерное общество СК "РОСГОССТРАХ"	7707067683	1027739049689
Общество с ограниченной ответственностью "РБ Страхование"	7709927260	1137746337783
Общество с ограниченной ответственностью "ФЕМИДА-ИНФО"	7708411385	1227700747922
Общество с ограниченной ответственностью "СМАРТЬЮБ"	6658407780	1126658008707
Общество с ограниченной ответственностью "ФИН-СОФТ"	7701834166	1097746187483