

ООО МКК «Айва» (далее также Компания) разъясняет порядок и условия предоставления льготного периода и (или) реструктуризации по договорам потребительского займа, заключенным с Компанией.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА В СВЯЗИ С ПРОВЕДЕНИЕМ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ

Компания предоставляет льготный период (т.н. «кредитные каникулы») военнослужащим и членам их семей на основании Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) отдельными категориями лиц, а также членами их семей в период проведения специальной военной операции и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее по тексту Закон № 377-ФЗ).

Кто имеет право на «кредитные каникулы»:

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы РФ;
- военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных Силах РФ по контракту, в войсках национальной гвардии, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне» при условии их участия в специальной военной операции, выполнения задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации или в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции;
- добровольцы — лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ или войска национальной гвардии РФ;
- члены семей всех вышеперечисленных групп, а именно:
 - супруга или супруг;
 - несовершеннолетние дети;
 - дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
 - дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;
 - лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

Продолжительность «кредитных каникул» - это срок мобилизации, срок действия контракта или срок участия в специальной военной операции, срок выполнения задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации или в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции, увеличенный на 180 дней.

Срок «кредитных каникул» продлевается на период нахождения военнослужащего в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий — ранений, травм, контузий — или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, выполнении задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации или в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции. Также срок

льготного периода в случае признания заемщика безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании указанного заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления указанного заемщика судом умершим.

Важное условие - договор потребительского займа должен быть заключен **до дня** мобилизации, участия в специальной военной операции, выполнения задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации или в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции или подписания контракта.

Подать заявление на «кредитные каникулы» можно следующим способом:

- направить почтой в адрес Компании по юридическому адресу: 241035, Брянская область, г.о. город Брянск, г. Брянск, ул. Бурова, д. 20, помещение I, офис 204; почтовый адрес: 241035, Брянская область, г.о. город Брянск, г. Брянск, ул. Бурова, д. 20, помещение III, офис 315 - позвонить на номер горячей линии 8 800 338 08 38 и оставить устное обращение. При этом необходимо учитывать, что при обращении члена семьи военнослужащего с требованием о предоставлении льготного периода, обязательно предоставление документов, подтверждающих статус члена семьи военнослужащего. Без предоставления таких документов требование члена семьи военнослужащего не может быть рассмотрено по существу;
- подать заявление в любом офисе продаж компании на территории Республики Крым или г. Севастополя;
- подать заявление на официальную электронную почту Компании;
- подать заявление с использованием учетной записи заемщика в личном кабинете.

Если одновременно с подачей заявления не предоставлены подтверждающие документы, либо для подтверждения периода «кредитных каникул» необходимы дополнительные документы, по требованию Компании указанные документы необходимо предоставить не позднее даты окончания льготного периода. Также заемщик обязан сообщить ООО МКК «Айва» о дате окончания льготного периода.

Как работают «кредитные каникулы»:

- ограничений по сумме займа нет;
- дата начала льготного периода - по выбору заемщика (при условии, что на указанную заемщиком дату возникли основания для предоставления кредитных каникул), но не ранее 21.09.2022;
- срок договора займа увеличивается на срок льготного периода;
- во время «кредитных каникул» проценты начисляются по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования, но не выше ставки по договору. При этом по договорам займа, заключенным с «военнослужащими» начисленные в течение льготного периода проценты не подлежат уплате и по окончании льготного периода обязательства по уплате таких процентов прекращаются;
- пени и штрафы во время льготного периода не начисляются;
- на время льготного периода кредитор приостанавливает мероприятия по взысканию задолженности;
- по заявлению заемщика льготный период может быть досрочно прекращен;

- после окончания льготного периода размер ежемесячного платежа не меняется, увеличивается срок договора займа;
- все начисленные проценты (подлежащие оплате), а также штрафы и пени, которые были начислены до установления льготного периода, выставляются к оплате равными платежами в конце срока договора займа.

Какие документы могут быть приложены к заявлению о предоставлении льготного периода:

1. Военнослужащими, призванными на военную службу по мобилизации в ВС РФ:
 - справка войсковой части о прохождении военной службы;
 - повестка о прибытии в распределительный пункт, к месту прохождения службы или о направлении в войска;
 - мобилизационное предписание с отметками о мобилизации и направлении в войсковую часть.
 2. Военнослужащими, проходящими военную службу по контракту в ВС РФ или войсках национальной гвардии и других органах, указанных в п. 6 ст. 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»:
 - документ об участии в специальной военной операции или выполнении задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации или в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции;
 - справка войсковой части о прохождении военной службы на территории специальной военной операции, выполнении задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации или в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции;
 4. Военнослужащими, заключившими контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ или войска национальной гвардии РФ:
 - справка войсковой части о прохождении военной службы;
 - контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ.
 5. Членами семьи военнослужащего по своим обязательствам в дополнение к вышеперечисленным документам документ, подтверждающий родство с военнослужащим:
 - супругой - свидетельство о заключении брака;
 - детьми до 18 лет - свидетельство о рождении,
 - студентами до 23 лет - свидетельство о рождении и справка об очном обучении,
 - детьми старше 18 лет, ставшими инвалидами до достижения ими возраста 18 лет - свидетельство о рождении и справка об инвалидности, полученной до 18 лет;
 - лицами, находящимися на иждивении военнослужащего - документы, подтверждающие нахождение лица на иждивении;
 - при смене фамилии – соответствующий документ – основание.
- Заявление на предоставление льготного периода и/или подтверждающие участие в СВО документы может подать близкий родственник военнослужащего, с приложением документов, подтверждающих родство.

Основания прекращения обязательств по договору потребительского займа.

В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции (выполнения задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации или в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции) либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по договору займа прекращаются. Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции (выполнения задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации или в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции) устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. При наступлении указанных обстоятельств прекращаются обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими договоров займа, а также обязательства совершеннолетних детей, родителей или усыновителей военнослужащего, участвующих в обязательстве по кредитному договору на стороне заемщика, являющегося этим военнослужащим.

Информация об указанных выше обстоятельствах помимо самого военнослужащего может быть направлена кредитору:

- 1) членом семьи военнослужащего, иным лицом, состоящим в родстве (свойстве) с военнослужащим, при предъявлении им документов, подтверждающих родство (свойство), а также их законными представителями;
- 2) наследниками военнослужащего при предъявлении ими документов, подтверждающих право на наследство;
- 3) уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, обеспечивающим функционирование накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих.
- 4) в отношении прекращения обязательств по договорам, заключенным членами семьи военнослужащего – непосредственно заемщиком.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА В ПОРЯДКЕ СТАТЬИ 6.1-2 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 21.12.2013 № 353-ФЗ «О ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ КРЕДИТЕ (ЗАЙМЕ)»

С 1 января 2024 года вступили в силу изменения, внесенные в Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон № 353-ФЗ) в соответствии с которыми на основании статьи 6.1-2 указанного закона заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода в следующем порядке и при соблюдении следующих условий.

☐ Основания предоставления льготного периода.

На день направления требования о предоставлении льготного периода заемщик находится в одной из перечисленных трудных жизненных ситуациях:

- 1) снижение среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием;
- 2) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера (в данном случае необходимо учитывать, что сам факт проживания заемщика в зоне ЧС не является основанием для предоставления льготного периода, необходимо наличие факта нарушения условий жизнедеятельности заемщика и утраты им имущества в результате ЧС).

□ Для предоставления льготного периода необходимо одновременное соблюдение следующих условий:

- 1) размер займа, предоставленного по договору, не должен превышать максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации;
- 2) условия договора ранее не изменялись по требованию заемщика в порядке Закона № 353-ФЗ или ст. 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ. Однако, возможно предоставление льготного периода по одному договору займа по разным основаниям (например, ранее по договору предоставлялся льготный период в связи с утратой имущества и нарушения условий жизнедеятельности в результате ЧС, а впоследствии у заемщика снизился доход более чем на 30%, в связи с чем предоставляется льготный период по другому основанию. Если заемщик в требовании об установлении льготного периода определил дату начала до истечения льготного периода, предоставленного ранее, действие предыдущего льготного периода прекращается досрочно);
- 3) по договору займа не действует льготный период, установленный в порядке Закона № 377-ФЗ;
- 4) наличие одного из двух оснований, указанных выше (снижение дохода более чем на 30% / утрата имущества и нарушение условий жизнедеятельности у проживающих в зоне ЧС);
- 5) на день получения кредитором требования об установлении льготного периода отсутствуют вступившие в силу судебные акты о принятии заявления о признании заемщика банкротом/о признании заемщика банкротом/об утверждении мирового соглашения по иску кредитора о взыскании с заемщика задолженности по договору займа или о расторжении договора займа, или о взыскании задолженности по договору займа;
- 6) на день получения кредитором требования об установлении льготного периода кредитором не предъявлен к исполнению исполнительный документ о взыскании с заемщика задолженности по договору займа.

□ Срок, в течение которого заемщик вправе обратиться с требованием о предоставлении льготного периода:

- 1) в связи со снижением дохода более чем на 30% – в течение времени действия договора займа;
- 2) в связи с ЧС – в течение 60 дней со дня установления факта нарушения условий жизнедеятельности и утраты имущества заемщика, проживающего в зоне чрезвычайной ситуации.

□ Срок льготного периода и порядок его определения:

- 1) заемщик в требовании вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев. Если в требовании заемщика длительность льготного периода не указана, льготный период считается равным шести месяцам;
- 2) заемщик в требовании вправе определить дату начала льготного периода, которая не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием. Если в требовании заемщик не определил дату начала льготного периода, льготный период предоставляется с даты направления требования кредитору.

□ Способ направления требования об установлении льготного периода, срок и способ ответа на требование об установлении льготного периода:

- 1) заемщик направляет кредитору требование об установлении льготного периода по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем предоставления требования через любой удобный офис компании, или направлением на официальную электронную почту Компании, или с использованием учетной записи в личном кабинете заемщика;
- 2) кредитор рассматривает полученное требование в срок до пяти рабочих дней направляет заемщику одним из способов, предусмотренных договором займа или почтой заказным письмом с уведомлением, или нарочно уведомление об изменении условий договора (об установлении льготного периода) или об отказе в удовлетворении требования заемщика с указанием причины отказа;
- 3) в случае удовлетворения требования и установления льготного периода в уведомлении кредитор указывает информацию о максимальном размере суммы досрочного погашения обязательств в течение льготного периода без его досрочного прекращения. Если на день получения требования об установлении льготного периода кредитором направлено в суд исковое требование о взыскании задолженности с заемщика, в уведомлении кредитор указывает информацию о возможности досрочного прекращения льготного периода в случае вступления в силу судебного акта об удовлетворении исковых требований.

□ Обязанность заемщика при направлении требования об установлении льготного периода:

- 1) одновременно с представлением требования об установлении льготного периода заемщик **обязан** приложить документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации;
- 2) документами, подтверждающими снижение дохода заемщика на 30% и более процентов являются (в зависимости от вида полученного дохода (полученных доходов) за предшествующие 12 месяцев):

- справка формы по КНД 1175018 за текущий и предшествующий год (в том числе за месяц, предшествующий обращению с требованием);
- справка формы по КНД 1122036 за текущий и предшествующий год (в том числе за месяц, предшествующий обращению с требованием);
- книга учета доходов и расходов по форме, утвержденной уполномоченным органом, за текущий и предшествующий год (в том числе за месяц, предшествующий обращению с требованием).

Если заемщик в период, за который представляются предусмотренные настоящей частью документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в

совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

3) документы, подтверждающие факт нарушения условий жизнедеятельности и утраты имущества для заемщиков, проживающих в зоне ЧС, выдаются органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года N 68ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов. Согласно Методическим рекомендациям по порядку действий исполнительных органов субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления при оказании гражданам единовременной материальной помощи, финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости, выплате единовременного пособия в связи с гибелью (смертью) члена семьи и единовременного пособия в связи с получением вреда здоровью при чрезвычайных ситуациях федерального, межрегионального, регионального и межмуниципального характера (одобрены протоколом заседания Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности от 06.08.2025 № 8) для установления и подтверждения такого рода фактов органом местного самоуправления создается комиссия. По перечисленным в методических рекомендациях критериям устанавливается факт проживания в зоне ЧС, факт нарушения условий жизнедеятельности в результате ЧС, факт утраты имущества в результате ЧС. Приложения 1 и 2 к указанным Методическим рекомендациям содержат рекомендованные формы заключений об установлении перечисленных фактов, которые составляются комиссией и утверждаются Главой муниципального образования.

☐ Последствия предоставления льготного периода:

- 1) в течение льготного периода неустойка за не исполнение условий договора не начисляется, а начисленная ранее неустойка фиксируется;
- 2) исполнение обязательств по договору приостанавливается на весь срок льготного периода;
- 3) на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора и действующей на дату предоставления льготного периода, которые фиксируются по окончании льготного периода;
- 4) по окончании льготного периода договор займа продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода, а срок возврата займа продлевается на срок равный предоставленному льготному периоду.

☐ Основания досрочного прекращения льготного периода:

- 1) уведомление о прекращении действия льготного периода, направленное заемщиком кредитору;
- 2) внесение заемщиком в течение действия льготного периода платежей в размере, превышающем максимальную сумму досрочного погашения в течение действия льготного периода (сумма всех платежей по графику, действовавшему до предоставления льготного периода, даты внесения которых вошли в льготный период);
- 3) вступление в силу судебного акта по результатам рассмотрения исковых требований кредитора к заемщику.

РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ВНУТРЕННЕЙ ПРОГРАММЕ КОМПАНИИ

В ООО МКК «Айва» действует **собственная программа реструктуризации** задолженности в виде временной отсрочки обязательства по внесению ежемесячных платежей. Заявление о предоставлении реструктуризации может быть направлено почтовым отправлением в адрес Компании; подано в сервисном офисе Компании; направлено на официальную электронную почту Компании; подано с использованием учетной записи в личном кабинете заемщика.

• **Перечень обстоятельств (случаев) для обращения с заявлением о реструктуризации:**

Компания рассматривает вопрос о возможности предоставления реструктуризации задолженности по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем заемщиком суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные Силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

• **Условия для предоставления реструктуризации по договору потребительского займа.**

Реструктуризация по договору потребительского займа может быть предоставлена при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) обстоятельства (случаи) возникли после заключения договора потребительского займа и на момент заключения договора займа объективно не могли быть известны заемщику и/или заемщик не мог предусмотреть их наступление;
- 2) с заявлением представлены документы, подтверждающие наличие обстоятельства, отмеченного / указанного в заявлении о реструктуризации. Документы должны быть выданы соответствующими государственными органами или иными организациями / учреждениями / юридическими лицами в функции или полномочия которых входит выдача таких документов. Документ должен содержать подпись уполномоченного лица (если предусмотрено печать), в том

числе ЭЦП. При рассмотрении заявления Компания вправе не учитывать сведения, представленные в виде скриншотов экрана смартфона или иного устройства, такие сведения могут быть учтены только в дополнение к информации, содержащейся в представленных подтверждающих документах;

3) на день получения компанией заявления о реструктуризации отсутствует вступивший в силу судебный акт о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по договору потребительского займа отсутствует вступивший в силу судебный акт об утверждении мирового соглашения, и (или) о расторжении договора потребительского займа и/или о взыскании просроченной задолженности по договору потребительского займа / досрочном истребовании основного долга;

4) на день получения компанией заявления о реструктуризации компанией не предъявлен к исполнению исполнительный документ о принудительном взыскании задолженности по этому договору займа;

5) не действует льготный период, установленный в соответствии с требованиями Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) отдельными категориями лиц, а также членами их семей в период проведения специальной военной операции и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" и/или статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

6) на день получения компанией заявления о реструктуризации не истек срок возврата займа, согласованный условиями договора потребительского займа и графиком платежей;

7) ранее по договору потребительского займа не предоставлялась реструктуризация по собственной программе ООО МКК «Айва»

• Изменение условий договора займа при предоставлении реструктуризации:

1) максимальный срок, на который может быть предоставления реструктуризация – 6 месяцев. Срок возврата займа (срок действия договора и график платежей) продлевается на срок не менее срока предоставленной реструктуризации с максимальным сохранением условий графика платежей в части размера и даты платежа;

2) дата начала реструктуризации устанавливается с даты получения обращения, либо по запросу заемщика (если это прямо указано в заявлении), либо по решению компании (с учетом графика платежей, состояния займа на момент получения заявления и пр.). В любом случае дата начала реструктуризации не может отступать более чем на тридцать календарных дней от дня поступления заявления в компанию. В случае предоставления реструктуризации с даты отличной от даты начала периода, установленной действующим до даты реструктуризации графиком платежей, по окончании реструктуризации дата последующих платежей может измениться;

3) в течение срока действия реструктуризации не начисляется неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по договору потребительского займа;

4) в течение действия реструктуризации на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности на день предоставления реструктуризации, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского займа и действующей на дату предоставления реструктуризации. Сумма процентов, начисленных в течение срока действия реструктуризации, фиксируется по её окончании и переносится в конец графика платежей;

5) Сумма платежа, произведенного как в течение реструктуризации, так и после её окончания, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств по договору

потребительского займа, погашает задолженность в очередности, установленной частью 20 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

6) Если в течение срока действия реструктуризации сумма платежей, внесенных в счет исполнения обязательств по договору потребительского займа, превысит сумму всех платежей, даты внесения которых вошли в период реструктуризации в соответствии с действующим до даты предоставления реструктуризации графиком платежей, реструктуризация прекращается досрочно;

7) При предоставлении реструктуризации Компания обеспечивает заемщику возможность получить новый график платежей в офисе ООО МКК «Айва» или в личном кабинете заемщика.

• Основания для отказа в предоставлении реструктуризации.

Компания отказывает в предоставлении реструктуризации по одному из следующих оснований:

1) не соблюдение любого из условий для предоставления реструктуризации по договору потребительского займа;

2) на дату получения заявления о предоставлении реструктуризации период просрочки по договору займа составляет более 90 календарных дней при этом обстоятельства для предоставления реструктуризации возникли позже даты начала такой просрочки;

3) запрошенный период реструктуризации значительно превышает срок устранения обстоятельств (ситуаций) для ее предоставления.

ООО МКК «Айва» оставляет за собой право рассмотреть заявление о предоставлении реструктуризации в пользу заемщика при несоблюдении (не полном соблюдении) условий для предоставления реструктуризации.

Подробно о порядке и способе предоставления льготного периода и (или) реструктуризации договора займа можно узнать по телефону горячей линии ООО МКК «Айва» - 8 800 333-08-38

Обращаем внимание, ООО МКК «Айва» не осуществляет прием обращений и заявлений заемщиков способами, не предусмотренными Общими условиями договора потребительского займа, если иное прямо не установлено действующим законодательством Российской Федерации.